

(様式第1号)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況【令和 3 年度】

※1～6, 9:施設所管課記入
7:指定管理者記入
8:指定管理者及び施設所管課記入

指定管理者名	岩出山地域づくり委員会
施設所管課	岩出山公民館

1. 施設名

施設名	大崎市岩出山地区公民館 (大崎市有備館駅前住民協働館)	施設の住所	大崎市岩出山字上川原町8番地1
		電話番号	0229-73-1274

2. 施設の概要

設置年月日	平成13年4月1日	設置条例等	大崎市公民館条例(平成18年大崎市条例第126号) 大崎市有備館駅前住民協働館条例 (平成18年大崎市条例第32号)
設置目的	教育, 学術及び文化に関する各種の事業を行い, もって市民教養の向上, 健康の増進及び情操の純化を図り, 生活文化の振興及び社会福祉の増進に寄与する。		
施設の内容	敷地面積:1770.10㎡ 延床面積:384.85㎡ 集会室・会議室・休憩コーナー・交流ホール(駅待合室)・事務室		
利用料金	(区分)午前 9:00～13:00 午後 13:00～17:00 夜間 17:00～21:00 多目的集会室:500円 会議室:500円 交流室:500円		
閉館日, 開館時間	閉館日:12月29日から翌年の1月3日まで 開館時間:午前9時から午後9時まで		

3. これまでの管理運営状況

期 間	管 理 形 態	管理受託者又は指定管理者等
平成 24 年度～平成 26 年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 岩出山地域づくり委員会
平成 27 年度～平成 29 年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 岩出山地域づくり委員会
平成 30 年度～	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 岩出山地域づくり委員会

4. 現指定管理者の指定期間

指定期間	平成 30 年 4 月 1 日	～	令和 5 年 3 月 31 日	(5 年 0 ヶ月)
選定方法	2	1.公募 (応募者数: 団体)	2.非公募	

5. 指定管理料

令和 3 年度(ア)	令和 2 年度(イ)	(ア) - (イ)
14,697 千円	14,105 千円	592 千円

※(ア)は当該年度, (イ)は前年度とし, それぞれ決算額ベース。

6. 指定管理者が行う管理運営業務の内容

指定事業(業務): 1.生涯学習事業に関する業務 2.管理物件の利用許可等に関する業務 3.管理物件の維持管理に関する業務
自主事業:

7. 利用実績等

(1)利用者数

(単位:人, 件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
令和 2 年度	36	71	240	321	344	382	326	404	340	240	320	269	3,293
令和 3 年度	212	147	341	401	305	202	2,125	475	505	300	261	295	5,569

主な増減要因	・4、5月:(令和2年度にあった)貸館中止が無かったため、利用者数増。 ・9月:前半が新型コロナで休館のため、利用者数減。 ・10月:衆院選、知事選の投票所になったため、利用者数増。												
--------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

※指定事業に係る利用者数を記載し、自主事業による人数・件数は記載しないこと。

(2)利用料金収入

(単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
令和 2 年度	0.5	0.0	1.8	1.5	5.4	5.1	1.3	4.4	6.2	3.9	5.0	4.8	39.9
令和 3 年度	2.8	0.8	0.4	5.1	4.6	0.5	1.0	2.7	5.3	6.1	5.9	4.5	39.7

主な増減要因													
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

※指定事業に係る利用料金を記載し、自主事業による収入は記載しないこと。

(3)サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取組み

駐車場

- ・砂利を補充し整地。障害者用の駐車場スペースを確保した上でラインを引き、停めやすいよう区分した。

エントランス

- ・岩出山小学校放課後児童クラブで制作した七夕飾りを設置（※実証事業との連携）
- ・恒例となっている冬のイルミネーション。毎年装飾を追加し年々華やかになっている。フォトコンテストも実施（※実証事業との連携）
- ・濡れると滑りやすいため、施設案内のタイルを樹脂ビーズで滑り止め加工した。

待合室・休憩コーナー・トイレ洗面所

- ・ベンチや壁、長テーブルに落書きや塗装の剥がれが見られたため、古い塗装を落とし研磨し、きれいに塗り直した。

集会室

- ・重くて不便だった長テーブルを、運びやすいキャスター付き長テーブルに交換した。

事務室

- ・ペダル式でも使える、手指アルコール消毒用装置を作成、設置した。

展示コーナー

- ・地域の方や生徒が作った作品を展示する場所があると良いとの声を受け、展示スペースのリニューアルに向けて検討を始めた。

(4)施設利用者の主な声やその対応状況

ファンヒーター周りのほこり、くもの巣が気になる

→集会室・会議室にハンディモップを設置した。

引き戸が重い

→各部屋の戸車を調整し、戸を動かしやすくした。

施設利用者などにアンケートをとり、不便な所や改善してほしい所などの声を拾い上げている。今後も、なるべく利用者の声に対応できるようにしていきたい。

(5)施設の管理運営における課題

・JR有備館駅に隣接していることもあり、JR利用者への対応（発券機の使い方、運行の問い合わせ）や、それ以外の観光客への対応も多い。JRに関しては、可能な範囲で調べて対応しているが、できればJR側からもう少し情報提供いただけると助かる。昨年までの担当者が異動になったとたん情報が入ってこなくなってしまった。

・毎年の課題だった、ゴミのポイ捨てやたばこの吸殻などはだいぶ減ってきている。しかし、マナーの悪い方がトイレや建物内（待合室）で喫煙した痕跡を多々見つけることがあり警察に介入してもらった事案もあった。今後もチラシ等で注意喚起を行いながら管理していきたい。

8. 管理運営状況

評 価 項 目	評 価 基 準	自己 評価	所管 評価
---------	---------	----------	----------

1 施設全般の管理運営に関する業務 ※ 該当しない項目については、「－」を記入してください。

(1) 人員配置	管理運営に必要な人員及び有資格者を配置している。	○	○
(2) 職員研修	業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。	◎	◎
(3) 管理記録	各種の管理記録(業務日誌等)を適切に整備, 保管している。	○	○
(4) 安全管理	日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。	○	○
(5) 清掃・維持管理	施設, 設備等の保守点検や維持管理等を適切に行っている。	◎	◎
(6) 施設等の修繕	施設や備品等の修繕を適切に行っている。	○	○

2 利用者に関する業務

(1) 利用状況	事業計画書等に基づく利用者数や施設の稼働率がある。	○	○
(2) 利用料金	利用料金の設定, 徴収, 減免, 還付等の手続きを適切に行っている。	○	○
(3) 利用者満足度	利用者ニーズの把握に向けた取組みを行っている。	◎	◎

3 事業の実施

(1) 指定事業	仕様書, 事業計画書に基づく事業を実施している。	○	○
(2) 自主事業	施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。	－	－

4 個人情報の取扱い

(1) 個人情報の保護	協定書等に基づき適切に個人情報を取扱っている。	○	○
-------------	-------------------------	---	---

5 管理運営業務の収支等

(1) 収支状況	事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。	○	○
(2) 効率的な運営	経費の節減や利用料金収入の向上に向けた取組みを行っている。	○	○
(3) 経理事務	専用口座, 帳簿等を備え, 適切な経理事務を行っている。	○	○

評 価	評 価 の 考 え 方
◎ (優 良)	協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。
○ (良 好)	協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。
△ (課題有)	協定書や事業計画書等を下回る内容であり, 一部の業務に改善が必要である。
× (改善要)	協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかったため改善を要する。

9. 施設所管課の総合評価

指定管理の受託者である岩出山地域づくり委員会と地区公民館職員の連携が良好に機能し, 効率的な施設管理がなされています。

JR有備館駅に隣接していることから, 駅周辺の環境美化や観光案内は勿論のこと, エントランスの季節に合わせた装飾やイルミネーションは, 観光客など駅利用者からも好評を得ています。

事業運営においては, 固定化した事業にとらわれることなく新たな企画に挑戦する姿勢は高く評価できます。また, これらの事業展開にSNS等あらゆる媒体を活用し情報発信され, 内外からも高い評価を得ています。

今後も新たな事業展開を期待しております。