

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況【令和 3 年度】

※1~6, 9:施設所管課記入

7:指定管理者記入

8:指定管理者及び施設所管課記入

|        |             |
|--------|-------------|
| 指定管理者名 | 北小塩自治振興会    |
| 施設所管課  | 田尻総合支所地域振興課 |

### 1. 施設名

|     |                |       |                 |
|-----|----------------|-------|-----------------|
| 施設名 | 大崎市田尻北小塩集落センター | 施設の住所 | 大崎市田尻小塩字蓬田南3番地4 |
|     |                | 電話番号  |                 |

### 2. 施設の概要

|          |  |  |            |
|----------|--|--|------------|
| 設置年月日    | 平成10年4月1日  | 設置条例等  | 大崎市地区集会所条例 |
| 設置目的     | 地区住民の集会の用に供し、もって住みよい地域社会づくりに寄与することを目的とする。                    |  |            |
| 施設の内容    | 集会所及びコミュニティ関連施設  |  |            |
| 利用料金     | 集落会員が集会の用に利用<br>集落会員が個人の用に利用<br>集落会員以外が集会の用に利用<br>営利を目的として利用 | 半日 0円, 全日 0円<br>半日 3,000円, 全日 5,000円<br>半日 5,000円, 全日10,000円<br>半日 5,000円, 全日10,000円 |            |
| 閉館日、開館時間 | 休所日<br>利用時間  | 休所日は設けない<br>午前6時から午後10時まで (大崎市地区集会所条例第3条)  |            |

### 3. これまでの管理運営状況

| 期間                | 管理形態                     | 管理受託者又は指定管理者等 |
|-------------------|--------------------------|---------------|
| 平成 10 年度～平成 16 年度 | 1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他 | 2 北小塩自治振興会    |
| 平成 17 年度～平成 年度    | 1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他 | 3 北小塩自治振興会    |
| 年度～               | 1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他 |               |

### 4. 現指定管理者の指定期間

|      |             |                 |              |             |
|------|-------------|-----------------|--------------|-------------|
| 指定期間 | 令和 2年 4月 1日 | ～               | 令和 6年 3月 31日 | ( 4 年 0 ヶ月) |
| 選定方法 | 2           | 1.公募 (応募者数: 団体) | 2.非公募        |             |

### 5. 指定管理料

|            |            |           |
|------------|------------|-----------|
| 令和 3 年度(ア) | 令和 2 年度(イ) | (ア) - (イ) |
| 0 千円       | 0 千円       | 0 千円      |

※(ア)は当該年度、(イ)は前年度とし、それぞれ決算額ベース。

### 6. 指定管理者が行う管理運営業務の内容

|  |
|--|
| 指定事業(業務):<br>(1)施設、設備の維持及び管理に関する業務<br>(2)利用の許可、取り消し等に関する業務<br>(3)利用料金の徴収、減免及び返還に関する業務<br>(4)その他市長が必要と認める業務 |
| 自主事業:  |

## 7. 利用実績等

### (1)利用者数

(単位:人, 件)

|         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 総計  |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 令和 2 年度 | 38 | 0  | 29 | 34 | 94 | 54 | 19  | 28  | 23  | 0  | 17 | 37 | 373 |
| 令和 3 年度 | 17 | 0  | 65 | 14 | 14 | 17 | 17  | 25  | 23  | 0  | 14 | 0  | 206 |

|        |                              |
|--------|------------------------------|
| 主な増減要因 | 新型コロナウイルスの影響で中止となった事業があつたため。 |
|--------|------------------------------|

※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

※指定事業に係る利用者数を記載し、自主事業による人数・件数は記載しないこと。

### (2)利用料金収入

(単位:千円)

|         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 総計 |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 令和 2 年度 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 令和 3 年度 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |

|        |         |
|--------|---------|
| 主な増減要因 | 利用者数に同じ |
|--------|---------|

※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

※指定事業に係る利用料金を記載し、自主事業による収入は記載しないこと。

(3)サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取組み

- ・施設の維持管理及び施設周辺の環境整備を行った。

(4)施設利用者の主な声やその対応状況

(5)施設の管理運営における課題

- ・施設設備品の老朽化が懸念となっている。
- ・植栽の維持管理や剪定に多くの労力がかかっている。

## 8. 管理運営状況

| 評価項目  | 評価基準                                | 自己評価                             | 所管評価                             |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
|---|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------|-----------------------------|--------|----------------------------|---------|-------------------------------------|---------|-------------------------------------|--|--|
| 1 施設全般の管理運営に関する業務   |                                     | ※ 該当しない項目については、「-」を記入してください。     |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (1)人員配置   | 管理運営に必要な人員及び有資格者を配置している。            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (2)職員研修   | 業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (3)管理記録   | 各種の管理記録(業務日誌等)を適切に整備、保管している。        | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (4)安全管理   | 日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (5)清掃・維持管理  | 施設、設備等の保守点検や維持管理等を適切に行っている。         | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (6)施設等の修繕   | 施設や備品等の修繕を適切に行っている。                 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| 2 利用者に関する業務   |                                     |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (1)利用状況   | 事業計画書等に基づく利用者数や施設の稼働率がある。           | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (2)利用料金   | 利用料金の設定、徴収、減免、還付等の手続きを適切に行っている。     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (3)利用者満足度   | 利用者ニーズの把握に向けた取組みを行っている。             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| 3 事業の実施   |                                     |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (1)指定事業   | 仕様書、事業計画書に基づく事業を実施している。             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (2)自主事業   | 施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| 4 個人情報の取扱い  |                                     |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (1)個人情報の保護  | 協定書等に基づき適切に個人情報を取扱っている。             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| 5 管理運営業務の収支等  |                                     |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (1)収支状況   | 事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。               | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (2)効率的な運営   | 経費の節減や利用料金収入の向上に向けた取組みを行っている。       | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| (3)経理事務   | 専用口座、帳簿等を備え、適切な経理事務を行っている。          | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>評価の考え方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎ (優良)</td> <td>協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。</td> </tr> <tr> <td>○ (良好)</td> <td>協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。</td> </tr> <tr> <td>△ (課題有)</td> <td>協定書や事業計画書等を下回る内容であり、一部の業務に改善が必要である。</td> </tr> <tr> <td>× (改善要)</td> <td>協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかつたため改善を要する。</td> </tr> </tbody> </table> |                                     | 評価                               | 評価の考え方                           | ◎ (優良) | 協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。 | ○ (良好) | 協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。 | △ (課題有) | 協定書や事業計画書等を下回る内容であり、一部の業務に改善が必要である。 | × (改善要) | 協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかつたため改善を要する。 |  |  |
| 評価  | 評価の考え方                              |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| ◎ (優良)  | 協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。         |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| ○ (良好)  | 協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。          |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| △ (課題有)   | 協定書や事業計画書等を下回る内容であり、一部の業務に改善が必要である。 |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |
| × (改善要)   | 協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかつたため改善を要する。 |                                  |                                  |        |                             |        |                            |         |                                     |         |                                     |  |  |

## 9. 施設所管課の総合評価

協定書並びに事業計画等に基づき適正に管理運営が行われている。代表者聞き取りを行った結果、1(5)について月に一度の清掃に加えて、集会所敷地内の木の伐採を地域住民と協力して行うなどしていることから、評価を優良とした。