

(様式第 4 号)

質問・回答書

令和 7 年 7 月 15 日

大崎市市民協働推進部政策課
(地方創生担当)

業 務 名 大崎市ふるさと納税推進事業

番号	質問事項	回答事項
1	寄附受付業務のポータルに「さとふる」がありますが、どの部分の業務を行うのでしょうか？また契約は「掲載タイプ」でしょうか？	返礼品の登録・変更や在庫管理、寄附者へのメール配信や寄附情報のデータ取込等を行っていただきます。 本市では、さとふると「掲載プラン」による契約を締結しています。
2	プレゼンで、動画再生と音声再生は可能ですか？ プロジェクターにスピーカーはついていますか？	可能です。市側でスピーカーフォンを用意します。
3	寄附管理システムは現在使用している業者はレジホームですか？システムの変更は可能でしょうか？	レジホームを使用しています。 なお、寄附管理システムを変更する必要がある場合は、過去の寄附データを新システムに移行し、それに係る経費をすべて委託料に含むこととします。併せて、仕様書 3 及び 4 に影響が生じないよう留意してください。
4	昨年度の送料と送料率を教えてください。	令和 6 年度の送料と寄附額に対する送料率は次のとおりです。 ・送料 34,411,916 円 ・送料率 5.6%
5	送料の中のクール便の比率を教えてください。	参加表明に係る質問・回答書（別紙 1・別紙 2）をご確認ください。

6	配送先件数の多い地域（都道府県）の TOP10 と比率を教えてください。	参加表明に係る質問・回答書（別紙 1・別紙 2）をご確認ください。
7	令和 6 年度と 7 年度の TOP20 の返礼品と寄附件数，寄附額を教えてください。	別紙 1 のとおりになります。
8	令和 6 年度と今年度（4 月～6 月まで）の寄附件数と寄附額を教えてください。	入金ベースの集計結果は次のとおりになります。 ・令和 6 年度 寄附件数 33,761 件 寄附額 594,759,000 円 ・令和 7 年 4 月～6 月 寄附件数 3,836 件 寄附額 76,674,000 円
9	年間広告費予算を教えてください。	これまで業務委託に係る経費以外に広告費としての予算は計上していません。委託料に広告費を含めて，ご提案願います。
10	楽天・チョイス・ふるなび・さとふるの令和 6 年度の寄附額比率を教えてください。	令和 6 年度の比率は次のとおりです。 ・楽天 35.7% ・ふるさとチョイス 10.3% ・ふるなび 5.4% ・さとふる 18.3%
11	特設サイトの運営については引き続きみやぎ大崎観光公社が行うのでしょうか？	現時点では方向性を定めていないため，回答いたしかねます。

1 2	市で返礼率を決めていたら現在の返礼率を教えてください。	税込 25%程度を基準に設定しています。
1 3	市独自の返礼品基準があれば教えてください	特段定めているものではありません。
1 4	返礼品事業者数は何社ですか？	回答日時点で 92 事業者が登録しています。
1 5	ポータルサイト利用料やクレジット決済手数料等は市が直接各所にお支払いいただく認識で合ってますでしょうか。	お見込みのとおりです。
1 6	仕様書 7 業務内容(1) 寄附者情報及び返礼品の配送管理をする電子的システムの調達及び費用 ク 入金を確認した寄附者に対してサンクスメールを送信すること。 サンクスメールの取り扱いについて、寄附管理システム等より配信する寄附完了メールと同様のものでしょうか？別途「サンクスメール」として必要なものでしょうか。また、別途配信が必要な場合、現在の配信内容を開示いただけますでしょうか。	寄附管理システム等から発信する寄附完了メールと同様のものになります。

17	仕様書 7 業務内容(2) 寄附者への書類の作成 イ 作成, 送付する書類は下記 (ア) ~ (エ) のとおり。 4点分の指定がございますが, (ア) (イ) は寄附完了後に送付する書類と見受けられ, (ウ) については寄附前に送付する書類とお見受けいたします。すべて同梱のうえまとめて送付を指定するものでしょうか? また, (イ) に記載の返信用封用に必要な郵送費用の負担先をお教えてください。	(ウ) の書類については, ポータルサイトの利用が困難な方に対してのみ送付することを想定しているため, ポータルサイトを経由して寄附金の収納が確認できた方に対しては, (ウ) の書類を除くものになります。 また, 寄附者に対する書類の発送費用及びワンストップ特例申請書の返送費用 (料金受取人払) については, 委託料に含めるものになります。
18	仕様書 7 業務内容 (3) 寄附者に対する返礼品の手配, 管理及び精算 ア 返礼品提供事業者 (以下, 「事業者」という。) と以下の内容を盛り込んだ契約を締結すること。 現在使用中の規定を共有いただけるものでしょうか?	事業者間の契約となるため, 提供いたしかねます。
令和 7年 7月18日 回答者 政策課長		

※回答を閲覧に供するときは, 質問者名を公表しない。