

(様式第1号)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況【令和 3 年度】

※1～6, 9:施設所管課記入, 7:指定管理者記入, 8:指定管理者及び施設所管課記入

指定管理者名	特定非営利活動法人オープンハート・あったか
施設所管課	岩出山総合支所 市民福祉課

1. 施設名

施設名	大崎市感覚ミュージアム	施設の住所	宮城県大崎市岩出山字下川原町100番地
		電話番号	0229-72-5588

2. 施設の概要

設置年月日	平成12年8月4日	設置条例等	大崎市感覚ミュージアム条例・同規則
設置目的	人間の持つ五感(視覚、聴覚、嗅覚、味覚、触覚)を心身双方に刺激し、人間本来の豊かな感性を回復し、もって市民の文化及び福祉の向上に資する。		
施設の内容	感覚体験ゾーン(ダイアログゾーン、スペースアンドサウンド、サークル・ン・サークル、闇の森、香りの森、ハートドーム、ウォーターガーデンなど)		
利用料金	一般(個人)600円, (団体)480円, (回数券)3,600円, (年間パス券)1,200円 中学・高校生(個人)300円, (団体)240円, (回数券)1,800円, (年間パス券)600円 小学生(個人)250円, (団体)200円, (回数券)1,500円, (年間パス券)500円 外 創作施設使用料 有り		
休館日, 開館時間	休館日 毎週月曜日(月曜日が祝日の場合はその翌日)及び12月29日～1月3日 開館時間 平成18年4月1日～令和2年5月31日まで 午前9時30分～午後5時 但し創作施設は午後9時まで 令和2年6月2日～令和2年10月4日まで ① 午前9時30分～午後0時30分 ② 午後1時30分～午後4時30分 但し創作施設は午後9時まで 令和2年10月6日～令和3年12月5日まで ① 午前9時30分～午後0時45分 ② 午後1時15分～午後4時30分 但し創作施設は午後9時まで 令和3年12月7日～令和4年2月27日まで 午前9時30分～午後4時30分 但し創作施設は午後9時まで 令和4年3月1日から 平日 午前9時30分～午後4時30分 土日祝 午前9時30分～午後5時 但し創作施設は午後9時まで		

3. これまでの管理運営

期 間	管 理 形 態	管理受託者又は指定管理者等
平成 12 年度～平成 17 年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	1 特定非営利活動法人 オープンハート・あったか
平成 18 年度～平成 22 年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	2 特定非営利活動法人 オープンハート・あったか
平成 23 年度～	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 特定非営利活動法人 オープンハート・あったか

4. 現指定管理者の指定期間

指定期間	平成28年4月1日	～	令和8年3月31日	(10 年 0 ヶ月)
選定方法	1	1.公募 (応募者数: 団体)	②非公募	

5. 指定管理料

令和 3 年度(ア)	令和 2 年度(イ)	(ア) - (イ)
25,500 千円	25,500 千円	0 千円

※(ア)は当該年度, (イ)は前年度とし, それぞれ決算額ベース。

6. 指定管理者が行う管理運営業務の内容

<p>I. 感覚ミュージアムの施設、設備及び器具(以下「施設等」という。)及び作品の維持管理に関すること</p> <p>①施設等の整備 ②施設等の清掃(施設内清掃、敷地内清掃、除草・植木剪定等) ③施設等の保守点検(展示・体験に係る施設等、昇降機、空調設備、自動制御装置、消防設備等) ④施設等の軽微な補修(展示・体験に係る一体的に建築された構築物及び躯体の補修等の資産価値の向上又は耐用年数の延長につながるものを除く。) ⑤施設等に係る経費</p> <p>II. 感覚ミュージアムの施設の利用の許可に関すること</p> <p>①許可申請の受付及び許可書の交付(入館券の発行、收受により許可申請の受付及び許可書の交付を行ったものとみなすことができる) ②各種届出書の受付 ③利用料金の徴収、減額、免除及び還付 ④利用者の応接</p> <p>III. 感覚ミュージアムの利用の促進に関すること</p> <p>①広報事業の実施 ②イベント等の誘致</p> <p>IV. 感覚ミュージアムの設置目的に適合する自主事業の企画及び実施に関すること</p> <p>①展示演出施設、創作施設及び広場を活用した展示・体験イベントの企画及び実施 ②施設における特別な展示及び体験イベントの企画及び実施 ③岩出山地域街区、構造物等を活用した展示及び体験イベントの企画及び実施 ④普及事業の企画及び実施(例:ワークショップ事業) ⑤その他自主事業の企画及び実施</p> <p>V. その他感覚ミュージアムの管理運営</p> <p>①管理運営業務の処理に必要な体制の整備 ②情報の公開及び個人情報保護に関する措置 ③著作権の保護に関する措置 ④防犯対策、防災対策等の利用者の安全の確保に関する措置 ⑤事業報告書の作成及び提出 ⑥経営状況を説明する書類の作成及び提出 ⑦大崎市が指示する書類、資料等の作成及び提出 ⑧施設、設備、器具及び作品の著作権所有者との連携協力体制の確立 ⑨関係諸団体との連携協力体制の確立 ⑩「あったか村」の連携事業への協力 ⑪その他管理業務に関する庶務、経理等の事務</p>

7. 利用実績等

(1)利用者数

(単位:人,件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
令和 2 年度	0	0	1,274	2,644	4,092	2,970	10,980
令和 3 年度	1,125	2,216	1,689	3,100	3,920	1,308	13,358

(単位:人,件)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	総計
平成 2 年度	2,622	2,837	1,139	889	1,718	1,978	11,183	22,163
令和 3 年度	2,962	2,825	1,888	1,720	1,868	3,091	14,354	27,712
主な増減要因	開館時間、アルコール消毒及び換気時間等について、感染状況等を踏まえ、段階的に見直しを行っております。緊急事態宣言発令に伴う臨時休館(8/27~9/12)の措置を取った8,9月と、11月を除く月は前年度を上回り、年間で比較すると前年度比25%増(5,549名増)となりました。							

(2)利用料金収入

(単位:円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
令和 2 年度	0	0	600,840	1,169,000	1,790,170	1,306,560	4,866,570
令和 3 年度	518,870	1,030,570	782,850	1,319,870	1,692,920	580,070	5,925,150

(単位:円)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	総計
平成 2 年度	1,181,970	1,300,290	526,030	387,020	759,040	902,760	5,057,110	9,923,680
令和 3 年度	1,310,360	1,287,910	856,160	752,630	872,240	1,401,980	6,481,280	12,406,430
主な増減要因	利用料金収入は利用者数と連動するので、増減の要因については、(1)利用者数を参照してください。年間で比較すると、前年度比25%増(約250万円増)となりました。							

(3)サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取り組み

<p>○展示作品等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策で、9月6日に、抗ウイルス効果があるとされる光触媒塗装を市民ギャラリー、闇の森、香りの森ベンチ、ベビーカーに施しました。効果は約1年です。 ・11月21日、創作楽器の作者 多田広巳氏の知人から、多田氏の作品を数点寄贈していただきました。今後のイベントで活用する予定です。 <p>○企画事業の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1000の小箱展受賞作家展を開催しました。コロナ下で来館を控えている方にもご覧いただけるよう、オンライン展示も行いました。 ・体験人数に制限を設けるなど、感染防止対策を行ったうえで予約制ワークショップ、ランタンワークショップを開催しました。カーンパワークショップについては、自宅で制作できるようにキット化してミュージアムショップ及びオンラインショップにおいて販売しました。 ・大型連休期間中にKankaku Art Flea Market miniを行い、来館者に喜んでいただきました。地域の方にもご来場いただきました。 <p>○繁忙期の開館</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本来は休館日である8/16(月)を開館し、203名が来館しました。 <p>○入館料の変更、減免</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大崎市内小中学校校外学習等の学校行事、PTA行事利用に対する入館料減免を行いました。 ・大崎ゆめっこバスポート提示者に入館料減免を行いました。
--

(4)施設利用者の主な声やその対応状況

<p>○コロナ禍の中観覧出来ないブースもあるとの事でしたが館内をゆっくり観て楽しみながら回ってきました。</p> <p>→新型コロナウイルス感染防止策のため、展示作品ライト3Dスカルプチャー、ハートドームを体験中止としていましたが、人数制限をして会話を慎むことを条件に、ハートドームの体験を再開しました。</p> <p>○立地が良いですね。立会川(原文ママ)に隣接建っていますが、階段やエレベーターで屋上テラスに上がると屋上に川原まで行ける橋が渡ってあって、なんかワクワクしました。展示内容も抽象的で、何が有るんだろうと先々への期待が高まり、見応えがありました。</p> <p>ただ、致し方ないかも知れませんが、暗かったり、わかりずらかったりで、スタッフが誘導してくれるのですが、もう少し見守ってくると、この空間の感覚や雰囲気、作者の意図が味わえると思いました。</p> <p>→お客様の意に沿えるよう、気遣いのある接客に努めます。</p> <p>○Kankaku Art Flea Marketが2年の間、中止となっていたが、今年は規模を縮小してもイベントを開催していただけたので、ありがたかった。(Kankaku Art Flea Market mini出展者より)</p> <p>→次年度も引き続き開催する予定です。</p>

(5)施設の管理運営における課題

<p>○当館は屋内・体験型施設であり、少なくとも新型コロナウイルス収束の見通しが立つまでは入館人数に上限を設けての開館とすることがあるため、コロナ禍前と同程度の入館料収入を得ることは不可能です。また、光熱費がかつてないほど高騰していること、様々な物の価格が上昇していることから、支出をおさえることも難しいと思われます。状況によっては指定管理料について協議をお願いいたします。</p> <p>○誘導看板については、指定管理者としてできる範囲で設置しておりますので、大崎市におかれましてはご検討くださいますようお願いいたします。特に仙台銀行岩出山支店付近への設置を強く希望しますが、その箇所以外でも設置可能であれば何卒よろしくをお願いいたします。</p>

8. 管理運営状況

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1) 人員配置	管理運営に必要な人員及び有資格者を配置している。	△	○
(2) 職員研修	業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。	○	○
(3) 管理記録	各種の管理記録(業務日誌等)を適切に整備, 保管している。	○	○
(4) 安全管理	日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。	○	○
(5) 清掃・維持管理	施設, 設備等の保守点検や維持管理等を適切に行っている。	○	◎
(6) 施設等の修繕	施設や備品等の修繕を適切に行っている。	○	◎
2 利用者に関する業務			
(1) 利用状況	事業計画書等に基づく利用者数や施設の稼働率がある。	○	○
(2) 利用料金	利用料金の設定, 徴収, 減免, 還付等の手続きを適切に行っている。	○	○
(3) 利用者満足度	利用者ニーズの把握に向けた取り組みを行っている。	○	◎
3 事業の実施			
(1) 指定事業	仕様書, 事業計画書に基づく事業を実施している。	○	○
(2) 自主事業	施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。	○	○
4 個人情報の取扱い			
(1) 個人情報の保護	協定書等に基づき適切に個人情報を取り扱っている。	○	○
5 管理運営業務の収支等			
(1) 収支状況	事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。	○	○
(2) 効率的な運営	経費の節減や利用料金収入の向上に向けた取り組みを行っている。	○	○
(3) 経理事務	専用口座, 諸帳簿等を備え, 適切な経理事務を行っている。	△	○

評価	評価の考え方
◎ (優良)	協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。
○ (良好)	協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。
△ (課題有)	協定書や事業計画書等を下回る内容であり, 一部の業務に改善が必要である。
× (改善要)	協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかったため改善を要する。

※ 該当しない項目については, 「-」を記入してください。

9. 施設所管課の総合評価

子供から高齢者まであらゆる世代がさまざまな体験を通して視覚・聴覚・嗅覚・触覚等の“感覚”を刺激し, 楽しみながらイメージーションを高め満足感を得られるよう経費を削減しながらも優れた企画力等により運営を行っており, 来館者のみならず全国の方々から高い評価を得ています。

緊急事態宣言発令に伴う臨時休館もありましたが, 入場制限することにより体験中止していた展示コーナーの再開や, オンラインショップを継続して実施し, 収入の確保に努めていました。また, 入館者が安心して楽しめるよう消毒をこまめにするなどの工夫をしていました。

今後も引き続き, 創意工夫した管理や事業運営に努められ, 一人でも多くの来館者の感性を磨き, 失いがちな「ゆとり」や「心の豊かさ」を取り戻していただけることを期待します。