

第202号

くらしウォッチャーだより

contents

★トピックス 注意喚起情報

★大崎市消費生活ウォッチャー3月調査結果から

〈消費生活関連・食品の品質表示関連〉

見守り 新鮮情報



父が亡くなり、**家族葬**の**価格が手ごろ**だと**広告**をしている葬儀社に安置してもらい、葬儀の見積もりも**依頼**した。広告では「家族葬約40万円から」とあったが、プランナーだという担当者に「お宅はこのプランではできません」と言われ、**オプションを追加されていった**。**価格表等**は担当者の手元があり、私たちには**よく見えなかった**。合計額が300万円近くなり驚いていると、家族葬250万円のセットプランを勧められ、仕方なく契約した。広告とは異なる**高額費用**に不満だ。
(60歳代)

もしもの時に 慌てないように! 葬儀サービスのトラブル

ひとこと助言

広告を
うのみにしないで



- 広告を見て価格が手ごろなのでその葬儀社に依頼したが、オプション等を付けられ、結局高額となり納得できないという相談が寄せられています。
- 葬儀は規模によっては数百万円と高額になるにもかかわらず、検討や準備のための時間がありません。そのため事前の情報収集が大切です。事前相談なども利用し、あらかじめ希望するおおまかな内容を決め、依頼する葬儀社を見つけておくことで落ち着いて準備することができます。
- 広告に表示された料金でサービスを受けられるとは限りません。葬儀社との打合わせは複数人で受け、見積書をよく見て、不明な点は確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

消費生活関連

3月中に11名のウォッチャーから報告を受けた情報を販売形態別にまとめました。

電話勧誘

* 電話の怪しい勧誘, しつこい勧誘, 目的がわからない勧誘などの報告です *

- ・「長持ちする屋根の塗料を扱っています。」と電話があった。
- ・保険の勧誘電話があったが断った。
- ・「着なくなった洋服・着物・靴等を買取る。」との電話があったが、「何もない。」と断った。
- ・「5千円以上電気料金を支払っている家庭に売電を紹介している。」と電話があったが断った。
- ・「使用していない食器・衣類・靴などを買取らせてほしい。」と電話があったが断った。

消費生活相談員からのコメント

先月報告のなかった「訪問購入」の勧誘電話の報告が2件ありました。業者から電話がかかってきても、安易に訪問を承諾せず、突然訪問してきた購入業者は家に入れないようにしましょう。買い取りの勧誘を承諾していない貴金属の売却を迫られたら、きっぱり断りましょう。

その他

- ・軽トラックで来た若い男性が訪ねてきて、片言の日本語で「使わなくなった鉄くず・電化製品などはないか。」と言われたが、「ない。」と断った。
- ・クレジットカード会社等を騙るフィッシングメールが2通届いた。

消費生活相談員からのコメント

パスワードや ID, 暗証番号, クレジットカード番号などの個人情報を詐取したうえ、クレジットカード等を不正利用するフィッシングメールの対策には日頃からの心構えが重要です。以下のチェックリストを活用し、より一層ご注意ください。

フィッシング対策のチェックリスト

〈事業者や公的機関などの SMS やメールを見るときは〉

- ★ 日頃利用している事業者等からでも、まずフィッシングを疑う。
- ★ 記載されている URL にはアクセスせず、事前にブックマークした正規のサイトの URL や、正規のアプリからアクセスする。
- ★ 事前のブックマークがない場合や、少しでも不安に思う点があれば、事業者等の正規のサイトでフィッシングに関する情報がないか確認する。

〈フィッシングサイトにアクセスしたと気づいたら〉

- ★ ID・パスワード, クレジットカード番号等は絶対に入力しない。
- ★ フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしない。

〈フィッシングサイトに情報を入力してしまったら〉

- ★ 同じ ID・パスワード等を使い回しているサービスを含め、すぐに変更する。
- ★ クレジットカード会社や金融機関などにも連絡する。

～国民生活センター その URL のクリック, ちょっと待つて！より一部抜粋～



食品の品質表示

3月中に11名のウォッチャーが日常生活で店舗調査した結果です。下記の4つの品目について表示事項を確認しました。

〈3月分〉

品目別		調査品	表示事項	調査延べ店舗数	表示状況	
生 鮮 食 品	農産物	ほうれん草	名称・産地	22	有	22
					無	0
		いちご		22	有	22
					無	0
	水産物	貝	名称・産地	22	有	22
					無	0
	畜産物	牛肉		22	有	22
					無	0
加工食品		ポテトスナック菓子	・第1原材料の原産地表示・原材料名添加物・消費期限賞味期限・保存方法・内容量・製造者又は販売者の名称及び住所・遺伝子組換え表示・栄養成分表示(5つの栄養成分)	11	有	9
					無	2

◆報告

- ・ポテトスナック菓子の「遺伝子組換え表示」は製造メーカーによって表示があるものとないものがあった。
- ・店舗で販売されていた「スモークサーモン」だが、名称に「スモークサーモン」と表示されていたが加工食品の表示がなかった。食べてみるとスモークサーモンではなく刺身のようなだった。

消費生活相談員のコメント

国内で流通している遺伝子組換え作物は、食品衛生法に基づく安全性審査を経ています。表示の対象となる農産物やそれを原料とした加工食品は9農産物33加工品群になります。

- ・遺伝子組換え農産物が混入しないように分別流通管理が行われた対象農産物及びこれを原料とする加工食品については、分別生産流通管理を行った旨の表示は義務表示ではありません。
- ・適切に分別生産流通管理を実施し、遺伝子組換え農産物の混入がないことを確認した非遺伝子組換え農産物及びこれを原料とする加工食品は、「遺伝子組換えでない」と表示することができます。

現行制度表示方法

分別生産流通管理をして、遺伝子組換え農産物の混入がないと認められる対象農産物を原材料とする加工食品

～消費者庁HP 遺伝子組換え食品、

「知っていますか?遺伝子組換え表示制度」より一部引用～

遺伝子組換え農産物の混入がない非遺伝子組換え農産物である旨の表示が可能

〈表示例〉

「遺伝子組換えでない」

「非遺伝子組換え」 等

名称：豆腐

原材料名：大豆（国産）（遺伝子組換えではない）

食塩/凝固剤

原材料に使用している大豆は非遺伝子組換えのものです

消費生活相談員のコメント

一般的にスモークサーモンとは、その名の通り「鮭の燻製」のことで、塩漬けしたサケを燻煙乾燥させて燻製にしたものです。塩漬けした鮭を煙でじっくりと燻して水分を抜くことで生まれる濃厚な旨みと燻製特有の風味が特徴で、燻製の方法には温燻、冷燻、熱燻などいろいろな方法があります。

「スモークサーモン」の名称であれば、加工食品となりますので、調査項目をチェックしていただくことになります。「刺身」で単品であれば提供いただいた情報を基に確認いたします。

～編集後記～

消費生活ウォッチャーの皆様、1年間、調査・報告を頂き感謝申し上げます。消費生活に関する調査は、特定商取引法における販売形態別に報告を頂きました。報告によれば、電話勧誘販売の「不要品買取、電力、生命保険」に関するものが上位で、その他に迷惑メール等のに関する情報も増加傾向でした。また、食品表示に関する調査は、食品表示法に基づき品目別に調査していただきましたが、特に問題となるような表示はありませんでした。毎日の買物等でも気づいた点など随時、報告していただきました。

皆様から頂いた情報や相談情報を基に、注意喚起情報として大崎市のHP上でも情報を提供しています。LINEアプリで「大崎市」を登録いただきますと大崎市から発信される各種の行政関連情報を視聴できますのでご利用願います。



本誌「くらしウォッチャーだより」では、消費者基本法、大崎市消費生活ウォッチャー設置規則に基づき、消費生活ウォッチャーから寄せられた報告文書等の中から、被害の未然防止に役立つ情報を提供しております。

掲載される報告やコメントは、全てのトラブルや相談に適用するものではなく、具体的な対応は個々の事案により異なります。大崎市消費生活センターでは、消費生活関係法令に照らした事実調査を行った上で、必要と認めた場合は各関係機関へ指導や要請を行うこととしております。

※無断で転用や掲載、引用することは固くお断りいたします。



消費生活に関する相談、各種講座等のお問合せ、この情報誌についての御意見等は、下記宛にご連絡ください。

大崎市消費生活センター(大崎市役所 民生部社会福祉課)

受付 月～金(祝日を除く)午前9時～午後4時

Tel. 0229-21-7321(直通) 0229-23-9125 ・ Fax. 0229-22-9047

E-mail: shohi@city.osaki.miyagi.jp

〒989-6188

大崎市古川七日町1番1号(本庁舎2階北側)

大崎市は陸羽東線を
応援しています



令和6年4月19日 発行