



# 窓口受付時間を変更します

問 市民課 ☎23-6079



令和7年12月から、市役所本庁舎1階・各総合支所市民福祉課で実施します

DX推進による市民サービスの向上と事務事業の見直しによるコスト削減、職員の働き方改革やワークライフバランスを実現するため、窓口業務を再構築し、市民の利便性向上と持続可能な行財政運営を推進します。

詳しくは、市ウェブサイトを確認してください。



## ☑ 窓口受付時間の変更

令和7年12月から、市役所本庁舎1階および各総合支所市民福祉課の市民課業務(証明発行や住民異動など)に関連する窓口受付時間を変更します。なお、「電話」、「相談業務」、「戸籍届け出の受領」は16時以降もこれまでどおり対応します。

また、本格的な実施は令和8年6月からとし、それまでは移行期間として、柔軟に対応します。

| 変更部署                                         | 変更前        | 変更後            |
|----------------------------------------------|------------|----------------|
| 市役所本庁舎1階フロア(市民課、高齢障がい福祉課、健康推進課、子育て支援課、保険年金課) | 8:30~17:15 | 8:45~<br>16:00 |
| 各総合支所市民福祉課(市民課業務)                            |            |                |

## ☑ 日曜窓口の終了

毎週開庁している市民課の日曜窓口(8時30分~12時30分)を11月30日(日)で終了します。なお、令和8年3月・4月の繁忙期は、日曜窓口を臨時開庁し、8時45分から16時まで受け付けます。

## ☑ DXの推進

デジタル化による利便性の向上と行政の効率化を進めます。

### オンライン手続きの拡充



21項目→57項目(令和8年5月31日(日)までに順次拡大)

- ☑いつでもどこでも手続き可能
- ☑オンライン決済で「完全非来庁型行政」を推進

### 窓口予約制の導入



待たない窓口=予約優先

- ☑マイナンバーカード受け取り・戸籍の受け付けなどが、市公式LINEや電話で事前予約可能へ
- ☑待ち時間の削減と混雑緩和

### 各種証明書コンビニ交付の推進



行かない窓口=庁舎に行かずに完結

- ☑「行かない窓口」で日常にもっと身近な行政サービスを提供
- ☑土・日曜日、祝日も利用できるため忙しい人にも便利

## ☑ 移行スケジュール

○ 令和7年12月1日(月)~  
移行実施

窓口受付時間の変更、日曜窓口の終了

○ 令和8年3月29日(日)  
日曜窓口臨時開庁

○ 令和8年4月5日(日)  
日曜窓口臨時開庁

○ 令和8年6月1日(月)~  
本格実施

## ☑ 財政効果

令和7年度から令和8年度までに7,461千円を削減、5年間(令和8~令和12年度)では40,777千円のコスト削減を見込みます。



| 項目        | コスト削減額   |
|-----------|----------|
| 窓口受付時間の変更 | ▲6,124千円 |
| 日曜窓口の終了   | ▲1,337千円 |
| 合計        | ▲7,461千円 |



5年間(令和8~令和12年度)  
▲40,777千円 削減