

新型コロナウイルスワクチン予約・受付システムの不具合について

令和3年5月9日

大崎市健康推進課 新型コロナウイルスワクチン接種対策チーム

5月6日と7日に予約・受付システム（以下「ネット予約」）がアクセス過多により接続不可となった。

対象者	75歳以上の高齢者約2万人
予約受付から不具合発生とその後の対応	①5月6日(木) 午前9時からネット予約開始 開始直後から接続不可となる 9時40分にネット予約の運用停止 再開を翌7日午前10時とし、システム会社へ原因究明を指示するとともに、サーバー増強等の対策を講じた
	②5月7日(金) 午前10時からネット予約再開 再開直後から接続不可となる 10時10分にネット予約の運用停止 同日午後1時再開を目指し、システム会社へ原因究明を指示するとともに、早期復旧に向けた対策の検討・協議を開始 ・午後1時から電話での予約受付のみ再開 ・午後5時から85歳以上の方限定でネット予約を再開
	③5月8日(土) 午前8時から75歳以上のすべての方を対象にネット予約を再開
不具合の原因	2日とも、予約開始直後のアクセス集中により、サーバーの接続上限値を上回ったことで接続不可となったもの
実施した対応策	サーバーの増強及び接続上限の見直し ①当初(5/6)同時接続数：400アクセス 同時接続数は、本市と同規模市による運用実績を元に決定 75歳以上の高齢者が対象であり、ネット予約は少数と見込む ②5/7同時接続数：800アクセス サーバーを増設し、5月6日の2倍の同時接続数へ拡張 ③現在同時アクセス数：4800アクセス(5月8日時点) サーバーの接続上限を拡張し、当初から12倍の同時接続数に拡張
現状	5月10日午後5時現在、18,300回(9,150人相当)の予約受付完了 5月7日のネット予約再開後は、遅延等の不具合は発生していない
今後の対応	・5月14日から予定の65～74歳のクーポン券発送は数回に分けて郵送し、予約の集中を回避する ・64歳未満の方へのクーポン券郵送はアクセスの集中を回避する郵送方法を検討する