

ご記入に関してのお願い

JR 陸羽東線と地域公共交通の利用に関する市民アンケート調査

JR 陸羽東線と地域公共交通の利用状況について、市民の皆様を対象にアンケート調査を実施いたします。ご回答いただいた内容は、陸羽東線および地域公共交通の更なる利便性向上方策を検討するうえで使用させていただきます。

本調査では、本紙を受け取ったご本人様による回答をお願いしております。ただし、おひとりでのご回答が難しい場合、ご家族等のご協力のもとご回答頂けましたら大変幸いです。

ご協力よろしくお願いたします。

回答方法および回答期限

本アンケートは、WEB フォーム、電子メール、郵送、FAX によるご回答が可能です。

回答期限

2023年 12月 17日（日） 中

※回答期限以降に投函された場合、集計に反映できない場合がございます。

WEB フォームからご回答いただく場合

右記 QR コードから、お手元のスマートフォン等で回答フォームにアクセスできます。

以下の回答票番号（数字4桁、英字3文字）をご入力の上、ご回答ください。

※調査結果の正確性確保のため、同じ回答票番号を複数人で使い回したり、おひとりでも何度も繰り返し回答された場合は、集計から除外する場合があります。

回答票番号：

0000AAA



本紙を用いてご回答いただく場合

本アンケートは、本紙左上に記載されております「**回答用紙 A・B・C・D**」の4つのパートから構成されています。ご回答は、以下の順番でお進みください。

- ① 回答用紙 A (P.1～3) : 全員回答するもの
- ② 回答用紙 B (P.4) または 回答用紙 C (P.5) : 回答用紙 A : 質問4(3)の回答により記入頂く回答用紙がわかります
- ③ 回答用紙 D (P.6～7) : 全員回答するもの

回答用紙 A

以降の質問について、あてはまる数字に○印を、または自由記述欄にご回答ください。

— ここから、回答用紙 A の質問がはじまります —

A : 質問 1 あなた自身のことをおたずねします。	
(1) あなたの性別をお答えください。	1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 無回答
(2) あなたの年齢をお答えください。	1. 10代 5. 50代 2. 20代 6. 60代 3. 30代 7. 70代 4. 40代 8. 80代以上
(3) あなたの現在の居住地域と郵便番号をお答えください。	地域名 [古川 松山 三本木 鹿島台 岩出山 鳴子温泉 田尻] ※当てはまる地域に○をつけてください。 郵便番号 [〒 _ _ _ _ _ _ _ _ _]
(4) あなたの職業をお答えください。	1. 会社員 6. 専業主婦(夫) 2. 公務員 7. 学生 3. 団体職員 8. 無職 4. 自営業・個人事業主 9. 派遣社員・パート・アルバイト 5. 農業 10. その他
(5) 現在の世帯構成をお答えください。 ※同居人が「いる」方は B) も回答	A) 同居人の有無 1. いない (独居) ----- 2. いる } B) 同居人 (※複数回答可) 1. 配偶者、パートナー 2. 親 3. 子や孫 4. その他の家族・親族 等
(6) 運転免許証の有無と、普段の車の運転についてお答えください。 ※運転免許を「持っている」方は B) も回答	A) 運転免許証の有無 1. 持っている } 2. 持っていたが返納した 3. 持っていない } B) 普段のお車の運転 1. よく運転する 2. たまに運転する 3. ほとんど・全く運転しない

— 自家用車 (マイカー) について、追加の質問です —

質問 1 (6) で運転免許証を「持っている」と回答した方 におたずねします。	
(7) ご自宅の自家用車の有無をお答えください。	1. 複数台の自家用車がある 2. 1台の自家用車がある 3. 自家用車がない
(8) 運転免許証の返納についてお答えください。 ※返納を「考えている」「悩んでいる」方は B) も回答	A) 将来の返納意向 1. 返納するつもり } 2. 悩んでいる } ----- 3. 返納しないつもり } B) 返納を考えている時期 1. そろそろ (5年以内) 2. そのうち (5~10年ほど先) 3. 将来的に (10年以上先) 4. 時期未定

次のページへ





回答用紙 A

A：質問2 普段の外出状況についておたずねします。

(1) それぞれの外出目的ごとに、あてはまる外出頻度の数字ひとつに○をつけてください。

外出目的	ほぼ毎日外出 (週4日以上)	よく外出 (週1~3日)	たまに外出 (月1~2回)	まれに外出 (年に数回程度)	この目的では 外出しない
通勤	1	2	3	4	5
通学	1	2	3	4	5
お仕事(訪問、営業、出張等)	1	2	3	4	5
日々の買物(食料品・日用品類)	1	2	3	4	5
通院	1	2	3	4	5
お出かけ(遊び・趣味・旅行等)	1	2	3	4	5
その他	1	2	3	4	5

(2) 代表的な外出目的を最大5つ挙げ、代表的な外出先・代表的な移動手段・行き帰りの時間帯について、それぞれ該当する選択肢の数字をお答えください。

外出目的	代表的な外出先	代表的な移動手段	行き・帰りの時間帯
1. 行につきひとつ回答	1. 行につきひとつ回答	複数利用の場合、移動時間が長い順に最大3つまで回答可	最も代表的な時間帯を行き帰りひとつずつ回答
1. 通勤 2. 通学 3. お仕事(訪問、営業、出張等) 4. 日々の買物(食料品・日用品類) 5. 通院 6. お出かけ(遊び・趣味・旅行等) 7. その他	1. 古川地域 2. 松山地域 3. 三本木地域 4. 鹿島台地域 5. 岩出山地域 6. 鳴子温泉地域 7. 田尻地域 8. 市外(美里町) 9. 市外(石巻方面) 10. 市外(仙台方面) 11. 市外(県内その他) 12. 県外(山形県方面) 13. 県外(関東・東京方面) 14. 県外(その他)	1. 鉄道(JR陸羽東線) 2. 鉄道(東北新幹線) 3. 鉄道(JR東北本線) 4. 鉄道(その他路線) 5. 市民バス(路線バス)※ 6. 市民バス(中心市街地循環便)※ 7. 市営バス(鬼首線) 8. 事業者バス路線(色麻線) 9. 高速バス(JR・ミヤコー) 10. 地域内交通等※ 11. 送迎バス(学校・企業等) 12. タクシー 13. 自家用車(自分で運転) 14. 自家用車(家族・知人が送迎) 15. 原付・バイク 16. 自転車 17. 徒歩	1. 5~8時台 2. 9~11時台 3. 12~13時台 4. 14~16時台 5. 17~19時台 6. 20時台以降 7. まちまち、不確定
			
記入例：(6)	(10)	(14、1、3)	行き(2) 帰り(5)
① ()	()	()	行き() 帰り()
② ()	()	()	行き() 帰り()
③ ()	()	()	行き() 帰り()
④ ()	()	()	行き() 帰り()
⑤ ()	()	()	行き() 帰り()

※ 選択肢の「市民バス(路線バス)」とは、大崎市等がバス事業者へ補助を行い運行しているバスのことです。「市民バス(中心市街地循環便)」とは、北側循環便、南側循環便、シャトル便として特定区間を運行しているバスのことです。「地域内交通等」とは、各地域内で運行しているコスモス号、やまゆり・もみの木、鬼っ子号、くるくる号、三之助わらじ号、ほたる号、グループタクシーのことです。

回答用紙 A

A:質問3 生活の中での JR 陸羽東線に対する印象をおたずねします。

(1) JR 陸羽東線に対する印象をお答えください。あてはまる数字ひとつに○をつけてください。

	非常によい 印象がある	ややよい 印象がある	どちらとも いえない	あまりよい 印象がない	全くよい 印象がない
1.外出時に利用する際の 利便性	1	2	3	4	5
2.運行車両の外装・ デザインや雰囲気	1	2	3	4	5
3.駅および駅前の 環境や雰囲気	1	2	3	4	5
4.沿線地域全体の雰囲気	1	2	3	4	5

(2) 大崎市民として、あなたが「地元の風景」「いま住んでいるまちの風景」を思い浮かべた時、JR 陸羽東線のイメージはどの程度思い浮かびますか。あてはまる数字ひとつに○をつけてください。

1. 強く思い浮かぶ 2. やや思い浮かぶ 3. どちらともいえない 4. あまり思い浮かばない 5. 全く思い浮かばない

A:質問4 JR 陸羽東線の利用状況をおたずねします。

(1) ご自宅から最も近い JR 陸羽東線の最寄駅ひとつに○をつけてください。

※ 徒歩圏内に駅が存在しない場合や、普段ほとんど・全く陸羽東線を利用しない場合は、利用するとした場合に路線バス・マイカー・タクシー利用も含めて、ご自宅から最もアクセスのよい駅をお答えください。

小牛田駅 ・ 北浦駅 ・ 陸前谷地駅 ・ 古川駅 ・ 塚目駅 ・ 西古川駅
東大崎駅 ・ 西大崎駅 ・ 岩出山駅 ・ 有備館駅 ・ 上野目駅 ・ 池月駅
川渡温泉駅 ・ 鳴子御殿湯駅 ・ 鳴子温泉駅 ・ 中山平温泉駅 ・ 以降の山形県側停車駅

(2) ご自宅から JR 陸羽東線最寄駅までの代表的な移動手段として、あてはまる数字ひとつに○をつけてください。また、ご自宅から最寄駅までの所要時間についてお答えください。

1. 徒歩のみ 4. 自家用車（自分で運転）
2. 自転車 5. 自家用車（家族・知人が送迎）
3. バイク・原付 6. 路線バス（停留所名： ）

ご自宅から最寄駅までのおおよその所要時間 片道 約（ ）分

(3) 普段、JR 陸羽東線をどれくらい利用しますか。あてはまる数字ひとつに○をつけてください。

1. 日常的に利用 2. たまに利用 3. ほとんど利用しない（年1、2回程度） 4. 全く利用しない

1、2、を選んだ方は JR 陸羽東線「利用者」として回答用紙 B へお進みください

3、4、を選んだ方は JR 陸羽東線「低・非利用者」として回答用紙 C へお進みください

回答用紙 B

— ここから、回答用紙 B の質問がはじまります —

B：質問5

※質問4(3)で「日常的に利用」「たまに利用」と回答された方のみ
JR 陸羽東線利用者の方に、利用の満足度をおたずねします。

(1) JR 陸羽東線の主な利用駅としてあてはまるもの全てに○をつけてください。※複数回答可

- 小牛田駅 ・ 北浦駅 ・ 陸前谷地駅 ・ 古川駅 ・ 塚目駅 ・ 西古川駅
 東大崎駅 ・ 西大崎駅 ・ 岩出山駅 ・ 有備館駅 ・ 上野目駅 ・ 池月駅
 川渡温泉駅 ・ 鳴子御殿湯駅 ・ 鳴子温泉駅 ・ 中山平温泉駅 ・ 以降の山形県側停車駅

(2) JR 陸羽東線の主な利用時間帯としてあてはまる数字全てに○をつけてください。※複数回答可

1. 5～8 時台 2. 9～11 時台 3. 12～13 時台 4. 14～16 時台
 5. 17～19 時台 6. 20 時台以降 7. まちまち、不確定

(3) JR 陸羽東線の利用に対する満足度として、最もあてはまる数字ひとつに○をつけてください。

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1. 自宅から最寄駅へのアクセス	1	2	3	4	5
2. 降車駅から外出先(目的地)へのアクセス	1	2	3	4	5
3. 運行本数	1	2	3	4	5
4. 所要時間	1	2	3	4	5
5. 運賃	1	2	3	4	5
6. 交通系 IC カード対応状況	1	2	3	4	5
7. 定時・定刻性(時刻ダイヤ通りの運行)	1	2	3	4	5
8. 始発時間	1	2	3	4	5
9. 終電時間	1	2	3	4	5
10. 駅の待合空間	1	2	3	4	5
11. 他鉄道との接続	1	2	3	4	5
12. バスとの接続	1	2	3	4	5
13. 駅周辺の駐車場	1	2	3	4	5
14. 駅のバリアフリー対応	1	2	3	4	5
15. 夜間の駅利用の安心感	1	2	3	4	5
16. 運休・遅延等の情報提供	1	2	3	4	5
17. 観光・企画列車の運行	1	2	3	4	5
18. 地域イベントとのコラボ (政宗公まつり、こけし祭り、古川まつり等)	1	2	3	4	5

(3) JR 陸羽東線の利用に関する意見・課題等がございましたら、ご自由にご記入ください。

[]

回答用紙 D へお進みください。

回答用紙 C

— ここから、回答用紙 C の質問がはじまります —

C : 質問 5

※質問 4 (3) で「ほとんど利用しない (年 1、2 回程度)」「全く利用しない」と回答された方のみ
JR 陸羽東線の低・非利用者の方に、利用しない理由をおたずねします。

(1) 日常生活における JR 陸羽東線沿線地域への外出機会について、
最もあてはまる数字ひとつに○をつけてください。

1. 日常的に機会がある 2. たまに機会がある 3. ほとんど・全く機会がない

(2) JR 陸羽東線を利用しない主な理由として、特にあてはまるものを最大 5 つまで選び、
数字に○をつけてください。※複数回答可

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. 自宅から最寄駅へのアクセスが悪い | 13. 駅周辺に自転車置き場がない・少ない |
| 2. 降車駅から外出先(目的地)へのアクセスが悪い | 14. 駅のバリアフリー対応が不十分 |
| 3. 運行本数が少ない | 15. 運休・遅延等に関する情報提供が不十分 |
| 4. 所要時間が長い | 16. 観光・企画列車の運行がない・少ない |
| 5. 運賃が高い | 17. 地域イベント(政宗公まつり、こけし祭り、古川まつり等)とのコラボがない・少ない |
| 6. 交通系 IC カードに対応していない | 18. バス等、JR 陸羽東線以外の公共交通機関の方が利用しやすい |
| 7. 定時性に欠ける(運休・遅延が多い) | 19. 荷物が多くなるため自家用車を使いたい |
| 8. 始発時刻が遅い/終電時刻が早い | 20. 足腰の悪さ、持病等のため自家用車を使いたい |
| 9. 駅の待合空間が快適でない | 21. JR 陸羽東線沿線地域に行く用事がない |
| 10. 他鉄道との接続が悪い | |
| 11. バスとの接続が悪い | |
| 12. 駅周辺に駐車場がない・少ない | |

22. その他

(具体的に： _____)

(3) 大崎市では、「乗ろうよ! 陸羽東線」を合言葉に、幅広い市民の皆さまに JR 陸羽東線を利用頂き、その価値や魅力に気づく・再発見してもらうための取組を模索しています。
あなたの日々の暮らしにおいて、以下の選択肢の中から「この場合なら少なくとも年 1 回以上は JR 陸羽東線を利用できそうだ」と感じられるケースはありますか。あてはまる数字すべてに○をつけてください。※複数回答可

- | | |
|--|---|
| 1. 鳴子温泉郷へのお出かけ(入湯・湯治) | 5. 飲酒を伴う(※乗用車では行けない)同窓会・懇親会や友人・知人同士の集まり |
| 2. 東北新幹線利用時の古川駅または仙台駅までの移動 | 6. JR 陸羽東線沿線地域での所用や行事・イベントへの参加 |
| 3. 自家用車の運転が難しい遠方への帰省や旅行 | 7. 健康のため、ウォーキングや運動を兼ねた公共交通機関の利用 |
| 4. 車窓からの眺め(世界農業遺産「大崎耕土」の風景等)や、穏やかな乗車体験に触れる機会や時間を作る | 8. エコ活動のため、自家用車の使用を控えた公共交通機関の利用 |
| | 9. 年 1 回でも利用困難、または利用したくない |

10. その他

(具体的に： _____)

回答用紙 D へお進みください。

回答用紙 D

— ここから、回答用紙 D の質問がはじまります —

D : 質問 6 将来の JR 陸羽東線及び地域交通に対する想いをおたずねします。

(1) JR 陸羽東線及び地域公共交通の将来についてあてはまる数字ひとつに○をつけてください。

	はい	どちらともいえない	いいえ
1. JR 陸羽東線の利活用促進に関する取組を知っている	1	2	3
2. JR 陸羽東線、路線バス等の地域公共交通が将来どうなるのか考えることがある	1	2	3

(2) 同封のチラシに記載している JR 陸羽東線の現状と目標について、今までご存知でしたか？あてはまる数字ひとつに○をつけてください。

	知っている	聞き見たことがある	知らなかった
1. 昨年 JR 東日本が開示（公表）した陸羽東線の収支状況や輸送密度（平均通過人員）の現状	1	2	3
2. 「乗ろうよ！陸羽東線」の合言葉とロゴマーク	1	2	3
3. 令和 7 年度までの輸送密度 1,000 人/日達成の目標	1	2	3

(3) 今後、JR 陸羽東線をさらに利用するきっかけになり得る取組があればお答えください。下記項目で特にあてはまるものを最大5つまで選び、数字に○をつけてください。

- | | |
|--|--|
| 1. 通勤・通学に適した運行ダイヤ改正 | 7. 地域イベント（政宗公まつり、こけし祭り、古川まつり等）との更なるコラボ |
| 2. 自治体・勤務先からの利用優遇策の実施 | 8. 駅舎や駅前でのイベント開催 |
| 3. 利用駅へのアクセス手段の改善（路線バス等の新規導入・増便、乗継ダイヤの調整等） | 9. 企画列車の更なる増便・開発 |
| 4. ロゴマーク作成・情報発信の強化 | 10. 運賃支払い（キャッシュレス対応）・予約の利便性向上 |
| 5. 駅のバリアフリー対応の充実 | 11. 地元住民・学生とのワークショップ・タウンミーティングの定期的な開催 |
| 6. 駅周辺の環境整備（防犯灯設置等） | 12. お得な乗車券（1日乗り放題、回数券等）の販売 |

13. その他（アイディア・ご提案等がございましたら、ぜひご意見をお願いします）

（例：鳴子温泉へ行くキャンペーンを行う、駅周辺に〇〇が欲しい、△時台の運行を増やしてほしい等）

回答用紙 D

(4) 駅での待合時間に、どのようなことが出来ればよいと思いますか。

下記項目であてはまるものがあれば、すべての数字に○をつけてください。※複数回答可

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. 読書・学習 | 6. 路線バスの運行情報の取得 |
| 2. スマートフォン・ノートパソコン等の電子機器の使用 | 7. 地域の活動・イベント情報の収集 |
| 3. 飲食（軽食・飲み物等） | 8. 娯楽（映像視聴・ゲーム等） |
| 4. 友人・知人・家族との会話 | 9. 休憩・リラックス |
| 5. 特産品・雑貨等のちょっとした買物 | 10. その他
(具体例：) |

(5) 地域の公共交通を支えるため、あなた自身が協力したい（協力できる）と感じることについて
下記項目で特にあてはまるものを最大5つまで選び、数字に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. たまには自家用車の利用を控える等、公共交通の利用機会を増やす | 7. 募金や寄付、協賛等により協力する |
| 2. 通勤・通学に公共交通を利用する | 8. 公共交通に関する住民ワークショップ等に参加する |
| 3. お仕事（訪問、営業、出張等）での公共交通の利用機会を増やす | 9. 駅・停留所清掃等のボランティアに協力する |
| 4. 日常的な外出（買物、通院等）での公共交通の利用機会を増やす | 10. 公共交通機関の販売する企画商品（特別きっぷ、割引券、グッズ等）を利用する |
| 5. お出かけ（遊び・趣味・旅行）での公共交通の利用機会を増やす | 11. 公共交通機関の催行イベントに参加する |
| 6. 家族・友人・同僚に公共交通の利用をすすめる | 12. ブログ・SNS等で公共交通を利用したことや沿線地域の魅力を発信する |
| | 13. 公共交通機関、行政が実施するアンケート調査や実証実験に積極的に協力する |

14. その他（アイデア・ご提案等がございましたら、ぜひご意見をお願いします）

()

D：質問 7

最後に、今後のJR陸羽東線や地域公共交通への期待や意見、要望等がございましたらご自由にお書きください。

～以上で質問は終了です。アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。～