▶もっと便利に ▶もっと身近に スマホでつながるデジタル市役所

▲市ウェブサイト

市ではLINEを活用した「デジタル市役所」を運用しています。市公式LINEでは、来庁予約や施設の利用予約、オンライン相談、道路破損や熊の出没通報など、さまざまな手続きができます。

問 デジタル戦略課情報政策担当　☎23-5091

いつでも、どこでも手続き!

「行かない・待たない窓口」で、手続きをもっと便利にできます。

- 各種証明書（住民票の写しや戸籍謄本・抄本など）の申請
- 窓口来庁（マイナンバーカード関連、婚姻届、おくやみコーナーなど）の予約
- 子育てわくわくランド（一時保育や育児講座など）の予約
- 我妻建設 化女沼パーク（化女沼古代の里）のかまど予約や地域交流センター（あすも）の施設予約 など



❶「トップ」メニューで「オンライン申請」をタップします。



❷希望に沿って「申請」、「窓口予約」または「施設予約」をタップします。

気軽に相談　待ち時間も短縮!

「来庁が難しい」「自分のタイミングで相談したい」ときに24時間どこからでも相談や予約ができます。
※相談内容によっては、回答に時間を要する場合や、電話・対面での対応を案内する場合があります。
※通信料は利用者負担です。

- 市民相談、消費生活相談（社会福祉課）
- 生き方・夫婦・人間関係・DV相談（まちづくり推進課男女共同参画相談室「Withおおさき」）
- デジタル機器相談（デジタル戦略課）



❶「トップ」メニューで「相談」をタップします。



❷希望に沿って「LINE相談」または「相談予約」をタップします。

「これは何ごみ?」LINEですぐ検索

ごみの検索や資源物の収集日の確認、収集日の前日に通知を受信する設定ができます。



❶「くらし」メニューで「ごみ」をタップします。



❷「ごみの検索」をタップし、品目を入力すると何ごみに捨てるべきなのか分かります。



異変をLINEですぐ通報!

道路や公園の遊具の破損や不法投棄、小動物の死骸、熊の出没などを通報できます。



❶「トップ」メニューで「通報」をタップします。



❷該当の項目の「通報する」をタップし、報告します。

その他機能



災害情報をリアルタイムに確認できる大崎市防災ポータルなどにアクセスできます。



公立保育施設の欠席連絡などができます。



休日当番医の確認などができます。



＼市LINE公式アカウントを友だち追加しよう!／



イベント情報や防災情報、子育て情報などを配信しています。受信したい情報も設定できますので、活用してください。

▶選べる情報

□イベント・観光　□防災・防犯　□くらし・手続き　□健康・医療
□妊娠・出産・子育て　□学校・教育　□高齢者・介護・福祉　□公共交通
□ごみ・環境　□手当・助成　□移住・定住　□議会　□広報紙
※受信する情報は、設定画面からいつでも変更できます。

通知が気になる人は、「通知オフ」にしましょう。「ブロック」をすると、災害情報などの大切な通知が届かなくなります。

市LINE公式アカウントの友だち追加はこちら

二次元コードが読み取れない場合

LINEの「トーク」→「＋」→「友だち追加」→「検索」→「@osaki-city」と入力