

# 大崎市 LINE 公式アカウント利用規約

大崎市（以下、「市」という。）が運営する LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）のサービス利用には、利用規約（以下、「本規約」という。）への同意が必要です。

## （趣旨）

本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下、「利用者」という。）が、本アカウントを利用するにあたり必要な事項について定めるものです。

## （利用にかかる同意）

利用者は、本アカウントの利用前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。また、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

## （アカウント運営）

1. 運営者：大崎市
2. LINE 公式アカウント名：大崎市
3. アカウント I D：@osaki-city

## （提供するサービス）

市が本アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

1. 市の総合的な情報及び各分野の情報に関するセグメント配信
2. 市等のウェブサイトへのリンク
3. 市が開催する各種講座及び面談等の予約
4. 災害時等における緊急情報の配信
5. 各種オンライン申請
6. 市が管理する道路・公園遊具等の損傷、不法投棄等の通報
7. 自動応答メッセージ
8. 前号に掲げるもののほか、市が適当と認める情報の配信

## （メッセージ等への回答）

市は、本アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答は行わないものとします。

## （免責事項）

1. 市は、本アカウントから配信する情報については、配信時点において万全を期していますが、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、本アカウントから配信する情報の全てが、市の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
2. 市は、利用者が本アカウントの配信情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
3. 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因又は関連して生じた全ての苦情及び請求については、利用者の責任及び利用者負担により解決するものとし、市は、一切の責任を負いません。
4. 利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因又は関連して生じた全ての苦情及び請求への対応により市に費用負担が生じた場合は、利用者が当該費用負担を負うものとします。
5. 市は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者で第三者間でトラブルや紛争が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
6. 市は、利用者により送信されたメッセージ等については、一切の責任を負いません。
7. 市は、予告なく本アカウントの配信情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。
8. 利用者が送信したメッセージ等にかかる著作権等は、当該送信を行った利用者本人に帰属しますが、送

信されたことをもって、利用者は市に対し、送信したメッセージ等を日本国内外において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

9. 市は、送信されたメッセージ等のサービス運用を市が契約している運営会社に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該メッセージ等を使用いたします。
10. 市は、LINE 株式会社及び運営会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

#### (個人情報保護)

1. 市は、本アカウントにより利用者から取得した個人情報を本来の目的以外に利用、又は提供せず、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づいた保護及び適正管理を行います。
2. 市は、利用者の意思によるものを除く他、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

#### (知的財産権)

1. 本アカウントで使用する著作物の著作権は原則として市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用をすることはできません。なお、引用等を行う場合は適宜の方法により必ず出典を明示してください。
2. 著作権法 27 条及び 28 条に定める権利を含む全ての著作権については、投稿された時点で、市が譲渡を受けるものとします。

#### (禁止事項)

利用者は、本アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為をしてはならないものとします。なお、市は、本アカウントの運用にあたって、発信情報に関係ない投稿や、以下の事項に該当すると判断した投稿は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

1. 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
2. 公の秩序又は善良な風俗に反するもの
3. 政治、宗教活動を目的とするもの
4. 犯罪行為を助長するもの
5. 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
6. 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行為
7. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
8. 市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
9. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
10. 他のユーザー、第三者になりすます行為
11. 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
12. 同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメントによるもの
13. 有害なプログラム等の配信によるもの
14. わいせつな表現等を含むもの
15. 市が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
16. LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされるもの
17. その他、市が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### (運用)

1. 各種運用に関しての責任者は次のとおりとする。
  - ア 全体の管理・保守・運用に関すること：市民協働推進部行政管理課及びデジタル戦略課
  - イ 各種情報の発信に関すること：情報の所管課
  - ウ LINE 内で提供するサービス：サービスを提供する所管課
2. 情報発信時間については、原則として平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分（年末年始、土日、祝日、市の定める休業日を除く。）までとする。ただし、緊急情報等に関してはこれ以外の時間に投稿する場合があります。

(利用規約の変更)

本規約は、事前に予告なく変更する場合があります。本規約の変更後、利用者が本アカウントを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

(準拠法及び裁判管轄)

本規約は日本法に準拠します。また、利用者と市の間で紛争が生じた場合は、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。