

(様式第 1 号)

質疑応答書

令和 年 月 日

大崎市総務部財政課
(管財担当) 宛て

業 務 名	大崎市本庁舎等電話設備（賃貸借）導入事業	
質 問 者		
メールアドレス		
番号	質問事項	回答事項
1	支払い限度額には、変動通信費(国際電話等の従量課金)も含まれるか。	1 変動通信費は含みません。
2	I P 電話機等の物販および L A N 工事費等について、一時金請求(賃貸借以外)は可能か。	2 一時金請求は不可です。費用総額(契約金額)を賃貸借料として月払い(60回分)する支払方法となります。
3	フィーチャーフォンの場合もアンチウィルス機能は必要か。	3 各事業者の提案によりますが、基本的には不要と考えております。ただし、MDMは必須です。
令和 4 年 8 月 1 0 日		
回答者 財政課長		

※回答を閲覧に供するときは、質問者名を公表しないこと。

(様式第 1 号)

質疑応答書

令和 年 月 日

大崎市総務部財政課
(管財担当) 宛て

業 務 名	大崎市本庁舎等電話設備（賃貸借）導入事業	
質 問 者		
メールアドレス		
番号	質問事項	回答事項

1	仕様書P. 3 (4) MDM ②-カ: ウェブフィルタリング ⇒ウェブフィルタリングを行う際のブラウザ (Chromeなど) のご指定はありますでしょうか。もしくは制限されたWeb 閲覧が必要であれば、ChromeでなくMDM専用のブラウザでフィルタリングがかかれば代替は可能でしょうか。また、フィルタリングの方法について、URLフィルタリング、カテゴリフィルタリングなど想定の方法がございましたらあわせて教えていただけますでしょうか。	1 代替可能です。また、フィルタリングの方法について、URLフィルタリング、カテゴリフィルタリング共に活用を検討しております。
2	仕様書P. 4 (5) 保守 ⑤-ア: 申告より【72時間以内】の対応について ⇒キッティングを施した代替機を先行してお送りすることを想定しておりますが、アプリ配信についてはMDMにより自動化できる内容でございます。72時間以内に代替機をお手元にお届けする為に、キッティング時のアプリの目視確認は不要とさせていただくことは可能でしょうか。	2 不可です。必ず仕様に定めたアプリケーション等が事前にインストールされていることを、操作環境を含め確認していただき、72時間以内に代替納品してください。
3	仕様書P. 1 5.利用想定③に記載されている「多段転送」とは一度保留転送で受けた通話をさらに保留転送を行う利用で宜しいでしょうか。	3 お見込みのとおりです。
令和4年8月10日 回答者 財政課長		

※回答を閲覧に供するときは、質問者名を公表しないこと。

(様式第 1 号)

質疑応答書

令和 年 月 日

大崎市総務部財政課

(管財担当) 宛て

業 務 名	大崎市本庁舎等電話設備（賃貸借）導入事業	
質 問 者		
メールアドレス		
番号	質問事項	回答事項
1	仕様書（４）MDM ②ク 「Android 強制 ア ッ プ デ ー ト」 AndroidOSの「自動アップデート」または「時間指定自動アップデート」をMDMから端末に設定することによってよろしいでしょうか。	1 お見込みのとおりです。
2	提案書記載項目及び評価基準 項番 2 使用者運用内に記載のある「発着信の操作性」、項番 5 拡張性・将来性・追加提案等に記載のある「携帯電話による固定電話番号発着信」について同義と受け止めておりますが、項目を分けている理由があればご教示いただけないでしょうか。	2 項番 2「発信者の操作性」については、端末を実際に使用する職員（ユーザー）が発着信をする際の使用感について記載願います。項番 5「携帯電話による固定電話番号発着信」については、電話網の構成、設定、グルーピングなどの技術的に可能な構築方法について記載願います。
令和 4 年 8 月 1 0 日		
回答者 財政課長		

※回答を閲覧に供するときは、質問者名を公表しないこと。

(様式第 1 号)

質疑応答書

令和 年 月 日

大崎市総務部財政課
(管財担当) 宛て

業 務 名	大崎市本庁舎等電話設備（賃貸借）導入事業	
質 問 者		
メールアドレス		
番号	質問事項	回答事項
1	交換機設備の提供事業者と、携帯電話機の提供事業者の複数社での提案形態（JV（ジョイントベンチャー））は可能でしょうか。	1 複数社による本事業の構築は可能ですが、本事業にて提供するすべてのサービス（対応窓口、契約先、請求発行者など）については、代表する 1 事業者に一元化されていることが条件です。
令和 4 年 8 月 1 0 日		
回答者 財政課長		

※回答を閲覧に供するときは、質問者名を公表しないこと。

(様式第 1 号)

質疑応答書

令和 年 月 日

大崎市総務部財政課
(管財担当) 宛て

業 務 名	大崎市本庁舎等電話設備（賃貸借）導入事業	
質 問 者		
メールアドレス		
番号	質問事項	回答事項
1	仕様書P.2 （2）交換機機能①において、「クラウドPBX, FMC, 及び同等機能を有するスマートフォンアプリケーションについては, 提案事業者側で通信障害等に対応した対策がなされていること。」と記載がありますが, 提供事業者がアプリケーションに通信障害等に対応した対策を直接講じることができない（他社がアプリケーションを開発提供）場合であっても, 当プロポーザルへの参加は可能なのでしょうか。	1 本事業にて提供するすべてのサービスについて, 対応窓口が一元化されていることを条件として, 当該関係事業者間により通信障害等に対応した対策がなされていれば, 当プロポーザルの参加は可能です。なお, 契約に関する責任の所在は, 契約先である 1 事業者です。
令和 4 年 8 月 1 0 日		
回答者 財政課長		

※回答を閲覧に供するときは, 質問者名を公表しないこと。

質疑応答書

令和 年 月 日

大崎市総務部財政課

(管財担当) 宛て

業 務 名	大崎市本庁舎等電話設備（賃貸借）導入事業	
質 問 者		
メールアドレス		
番号	質問事項	回答事項
1	端末の台数について 初年度は600～1200台のご要望ですが、最終的な端末の台数は何台まで追加する予定でしょうか。	1 最終的な端末台数は、運用後の検証により決定します。現時点での想定台数の最大値を1200台としております。
2	転送について 多段転送とは、一度携帯電話機で受けた電話を手動で転送することを示しているのでしょうか。または無条件や話中時に自動で転送することを示しているのでしょうか。	2 手動で転送することを示しております。
3	利用想定④について 平日日中帯は4階財政課のみ鳴動し守衛室の固定電話は鳴動せず。夜間休日は4階財政課は鳴動せず守衛室のみ鳴動。という認識で合っていますでしょうか。	3 お見込みのとおりです。
4	携帯電話の通信障害対策について 現在の仕様の場合、携帯電話網が停止した際、各拠点間との連絡が一切できなくなります。拠点ごとに固定電話を設置するなどの対策が必要かと思われますが、本提案では考慮の必要はありますでしょうか。	4 各事業者の提案によります。

5	Wi-Fiについて 利用するWi-Fiの規格を教えてください。	5 現段階では、庁内業務においても、スマートフォンのWi-Fi接続は行わず常にスマートフォンのデータ通信（パケット通信）に依存する予定です。ただし、通信障害等が生じ業務に著しい影響を及ぼすと想定された場合は、暫定的に「Wi-Fi6 IEEE802.11ax」を活用することも視野に入れています。
6	電話帳登録が1,000件以上について スマートフォン端末本体の電話帳登録が1,000件以上になるのでしょうか。共有電話帳でも問題ないのでしょうか。	6 共有電話帳の機能は各事業者により異なると想定しており、各事業者の提案により、着信時に発信者の登録名称等が表示される等の、使用者における利便性が損なわれなければ、問題ありません。
7	（3）⑧携帯電話端末について 電話帳のアップロードは、スマートフォン端末の電話帳、もしくは共有電話帳、どちらを示しているのでしょうか。	7 どちらかを問わず、各事業者が提案する電話帳を示しています。
8	ひかり回線について ひかり電話などの一般回線に関わる手続きはお客様実施でよろしかったでしょうか。	8 本仕様の範囲外のご質疑となりますため、回答致しかねます。ただし、構成上、ひかり電話等の敷設が必要であれば、調達手続き等も含め提案に織り込んで下さい。
9	見積り範囲について 以下の内容については見積り対象範囲から除外してよろしかったでしょうか。 FAX、現用電話設備の撤去・廃棄、IP固定電話用の配線について	9 FAX、現用電話設備の撤去・廃棄については見積り対象範囲から除外します。 IP固定電話用の配線については、見積りの対象範囲です。
10	MDM アンチウイルス機能について アンチウイルス機能はMDMアプリとは別にアンチウイルスアプリを入れて対応してもよろしかったでしょうか。	10 各事業者の提案によります。

11	MDM 証明書等配信（機能） 想定される電子証明書の詳細を教えてください。 また、配信対象は証明書のみでしょうか。 または、任意のファイルなども想定されていますでしょうか。	1 1 MDMプロファイル, VPNプロファイル を想定しています。 その他の任意ファイル(各種庁内マニュアル等／PDF, docファイル) についても、今後配信の可能性はあります。
12	MDMファイル削除検知機能について MDMプロファイルが削除された際に検知する機能という認識でよろしかったでしょうか。	1 2 お見込みの通りです。
13	Android強制アップデートについて アップデートの通知を端末に送信することはできますが、実際にアップデートする際は端末の操作が必要になります。このような動作でも問題ありませんでしょうか。	1 3 各事業者の提案によります。端末側の操作についても想定しています。
14	二次選考審査時の出席者の人数について 出席者は3名との事ですが、出席者とは別にWEB会議（リモート）で参加してもよろしいでしょうか。	1 4 不可です。入札の公正性を保つために3名限定とさせていただきます。
15	提案資料について 企画提案書は20ページとのことですが、表紙と目次もページ数にカウントされますでしょうか。	1 5 カウントされます。
16	災害対策について 大規模な水害に被害が発生しましたが、新たな防災対策の検討はされているでしょうか。されている場合、具体的な内容をお教えてください。	1 6 本仕様の範囲外のご質疑となりますため、回答致しかねます。

17	通話時間について 貴市職員の業務での平均通話時間は現状で一日どれくらいでしょうか。	17 現状は固定電話＋BYOD運用のため、正確なデータの把握には至りませんが、同キャリア間での通話は無料という前提で、概ね平均30分～60分／日・人の想定です。なお、「仕様書（3）携帯電話機④ウ 音声通信（グループ内シェア可）月額定額プラン、又は1台あたり、相応の無料通話分が含まれるプランであること。」について、「相応の無料通話分が含まれるプラン」を提案する場合は、相応の根拠について説明願います。
令和4年8月10日 回答者 財政課長		

※回答を閲覧に供するときは、質問者名を公表しないこと。