

## 特定商取引に関する法律によるクーリング・オフ一覧表

| 取引形態                      | 販売方法                                              | クーリング・オフの有無と期間等                                                                      | 適用対象品目                                                     |
|---------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 訪問販売                      | 家庭訪問等営業所以外で行った契約、キャッチセールス・アポイントメントセールス・SF商法       | 8日間                                                                                  | 原則すべての商品・役務、指定権利                                           |
| 電話勧誘販売                    | 業者の電話勧誘行為により通信手段で申込みを行った契約                        | 8日間                                                                                  | 原則すべての商品・役務、指定権利                                           |
| 連鎖販売取引<br>(マルチ商法)         | 商品等を紹介販売すると利益が得られると誘って、商品等を購入させる等契約               | 20日間(クーリング・オフ期間経過後は中途解約可、入会后1年未満の中途解約には返品制度がある。)                                     | すべての商品・役務、施設を利用し、又は役務の提供を受ける権利                             |
| 特定継続的役務提供                 | 継続的なサービス(役務)の提供を受けることを内容とする契約(店舗に自ら出向いて行った契約も含む。) | 8日間(政令で指定された関連商品も対象。クーリング・オフ期間経過後は中途解約可)                                             | エステティックサロン、語学教室、学習塾、家庭教師、パソコン教室、結婚相手紹介サービス、美容医療            |
| 業務提供誘引販売取引<br>(内職・モニター商法) | 提供される仕事で収入を得るために行った商品購入等の契約(店舗での契約も含む。)           | 20日間                                                                                 | すべての商品・役務、施設を利用し、又は役務の提供を受ける権利                             |
| 訪問購入                      | 事業者が営業所以外の場所で売買契約をして物品を購入する契約                     | 8日間(売主＝消費者は期間中物品の引渡しを拒むことができる。クーリング・オフにより売主は第三者に対して物品の所有権を主張できる。)<br>※第三者が無過失の場合を除く。 | 大型家電、家具(骨董品・収集品は除く)、自動車、書籍、DVD、CD、ゲームソフト類、有価証券を除いた原則すべての物品 |

**通信販売はクーリング・オフは適用されませんが、返品特約の記載がない場合は、商品が届いてから8日間は返品が可能と考えられます。**