指定管理者制度導入施設の管理運営状況【令和 4 年度】

※1~6,9:施設所管課記入

7:指定管理者記入

8:指定管理者及び施設所管課記入

指定管理者名 宮沢地域振興協議会 施 設 所 管 課 地域交流センター

1. 施設名

	/ (施設の	住	所	大崎市古川小林字新一本杉170番地
旭权石	(大崎市古川農業研修センター)	電 話	番	号	0229-28-1875

2. 施設の概要

設	置	年	月	日	大崎市公民館条例(平成18年大崎市条例第126号) 昭和47年4月1日 設置条例等
設	置		目	的	教育,学術及び文化に関する各種の事業を行い,もって市民教養の向上,健康の増進及び情操の 純化を図り,生活文化の振興及び社会福祉の増進に寄与する。
施	設	の	内	容	敷地面積:4545.73㎡ 延床面積:814.86㎡ ホール・研修室・和室・調理実習室・学童保育室・事務室
利	用		料	金	(区分)午前 9:00~13:00 午後 13:00~17:00 夜間 17:00~21:00 ホール:2,100円 研修室:900円 和室:500円 調理実習室:900円
閉食	馆日,	開	館時	間	閉館日:12月29日から翌年の1月3日まで 開館時間:午前9時から午後9時まで

3.これまでの管理運営状況

	期	間		管	理	形	態		管理受託者又は指定管理者等
平成	24 年度~平成	26 年度	1.直営	2.管理受	託・3.指	旨定管理・	4.その他	3	宮沢地域振興協議会
平成	27 年度~平成	29 年度	1.直営	· 2.管理受	託・3.指	旨定管理・	4.その他	3	宮沢地域振興協議会
平成	30 年度~令和	4 年度	1.直営	· 2.管理受	託・3.指	旨定管理・	4.その他	3	宮沢地域振興協議会
令和	5 年度~		1.直営	· 2.管理受	託・3.指	旨定管理・	4.その他	3	宮沢地域振興協議会

4. 現指定管理者の指定期間

指定期間	令和	5年 4月	1日 ~	令和 10年	3月31日	(5年	0ヶ月)	
選定方法	2	1.公募	(応募者数:	団体)	2.非公募	Į.			

5. 指定管理料

令和 4 年度(ア)	令和 3 年度(イ)	(ア) - (イ)
13,636 千円	13,656 千円	-20 千円

※(ア)は当該年度、(イ)は前年度とし、それぞれ決算額ベース。

6. 指定管理者が行う管理運営業務の内容

指定事業(業務):

- 1.生涯学習事業に関する業務
- 2.管理物件の利用許可等に関する業務
- 3.管理物件の維持管理に関する業務

自主事業:

- 1.自動販売機設置及び災害時の備蓄水保管業務
- 2.旧宮沢小学校体育館等施設利用管理に関する業務

7. 利用実績等

(1)利用者数 (単位:人,件)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
令和	3	年度	1,355	1,016	2,640	1,585	1,406	958	3,633	1,347	1,352	2,220	1,119	1,538	20,169
令和	4	年度	3,357	1,355	3,907	5,909	1,673	1,536	1,742	1,557	1,633	2,064	2,023	2,394	29,150

主な増減要因・前年度新型コロナウイル感染拡大防止策のため活動を自粛していた団体の利用増

(2)利用料金収入 (単位:千円)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
令和 3	年度	1.1	4.2	8.8	10.60	15.7	1.45	7.55	7.0	9.8	21.2	19.30	31.0	137.65
令和 4	年度	3.2	4.7	23.60	21.4	25.5	15.60	9.35	11.2	10.9	17.3	15.60	21.6	179.95

主な増減要因 ・有料団体の利用増	
------------------	--

[※]上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

[※]上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

[※]指定事業に係る利用者数を記載し、自主事業による人数・件数は記載しないこと。

[※]指定事業に係る利用料金を記載し、自主事業による収入は記載しないこと。

(3)サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取組み

- ・SNS (LINE公式アカウント)を活用して、公民館の情報発信を実施。公民館だよりや利用制限のお知らせをチャットを使っていち早く情報発信することが出来た。
- ・小学校の統廃合により、公民館事業への参加申込方法を来館せずにWEBからでも行えるように、QRコードと申込フォームを活用した。
- ・玄関ホールに65インチモニターを設置。公民館だより、月間予定、貸館予約表、事業の動画などを表示し、デジタルサイネージとして情報発信。

(4)施設利用者の主な声やその対応状況

- ・利用団体から要望が多かった調理実習室のエアコンを設置した。
- ・玄関ホールから廊下までの照明器具をLEDに交換し、夜間の利用者から明るくなったと大変好評。

(5)施設の管理運営における課題

- ・ホール床の傷みがひどく、利用者から床が滑る等の意見がある為、床の張り替え・ウレタンワックス施工が必要と思われる。 ・東側砂利駐車場舗装工事・出入口変更に伴い、外灯の電柱が入口正面になり車両が衝突する可能性があるため、南側へ 移設する必要があると思われる。
- ・南面大走りが老朽化により砕け、部分修繕が出来ないため全面修繕が必要と思われる。

8. 管理運営状況

	評 価 項 目	評 価 基 準	自己 評価	所管 評価
1	施設全般の管理運営に関す	る業務 ※ 該当しない項目については、「一」を記入	してくだ	ごさい 。
	(1)人員配置	管理運営に必要な人員及び有資格者を配置している。	\circ	0
	(2)職員研修	業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。	\bigcirc	0
	(3)管理記録	各種の管理記録(業務日誌等)を適切に整備,保管している。	\circ	0
	(4)安全管理	日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。	\circ	0
	(5)清掃・維持管理	施設,設備等の保守点検や維持管理等を適切に行っている。	\bigcirc	0
	(6)施設等の修繕	施設や備品等の修繕を適切に行っている。	\circ	0
2	利用者に関する業務			
	(1)利用状況	事業計画書等に基づく利用者数や施設の稼働率がある。	\bigcirc	0
	(2)利用料金	利用料金の設定,徴収,減免,還付等の手続きを適切に行っている。	\circ	0
	(3)利用者満足度	利用者ニーズの把握に向けた取組みを行っている。	\circ	0
3	事業の実施			
	(1)指定事業	仕様書,事業計画書に基づく事業を実施している。	\circ	0
	(2)自主事業	施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。	\circ	0
4	個人情報の取扱い			
	(1)個人情報の保護	協定書等に基づき適切に個人情報を取扱っている。	\bigcirc	0
5	管理運営業務の収支等			
	(1)収支状況	事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。	\circ	0
	(2)効率的な運営	経費の節減や利用料金収入の向上に向けた取組みを行っている。	\circ	0
	(3)経理事務	専用口座, 帳簿等を備え, 適切な経理事務を行っている。	0	0
	評 価			
	◎ (優 良)	協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。		
	〇 (良好)	協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。		
	△(課題有)	協定書や事業計画書等を下回る内容であり、一部の業務に改善が必要であ	る 。	
	× (改善要)	協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかったため改善を要す	る。	

9. 施設所管課の総合評価

LINEを活用し公民館の情報発信したり、Webを使用して公民館事業の申込ができたりするなどして利用者の利便性を高めている。また去年統廃合して誕生した古川北小学校区の児童を対象に清滝、長岡、富永地区公民館との4館合同事業を実施し、統廃合した学校の児童の交流を深めている。今後、コロナ過前まで実施していた他県の交流事業も復活してさらなる交流を輪を広げることを期待します。