指定管理者制度導入施設の管理運営状況【令和 6 年度】

※1~6,9:施設所管課記入

- 7:指定管理者記入
- 8:指定管理者及び施設所管課記入

指定管理者名敷玉地区振興協議会 施設所管課地域交流センター

1. 施設名

| 施 | 配設名 | 大崎市古川敷玉地区公民館 | 施設の住 | 三所 | 大崎市古川石森字石神69番地 |
|---|-----|--------------|-------|----|----------------|
| | | | 電 話 番 | 号 | 0229-24-0750 |

2. 施設の概要

| 設 | 置 | 年 | 月 | 日 | 昭和49年4月1日 設置条例等 大崎市公民館条例(平成18年大崎市条例第126 号) |
|----|-----|----|----|---|---|
| 設 | 置 | | 目 | 的 | 教育,学術及び文化に関する各種の事業を行い,もって市民教養の向上,健康の増進及び情操の純化を図り,生活文化の振興及び社会福祉の増進に寄与する。 |
| 施 | 設 | の | 内 | 容 | 敷地面積:3067.00㎡ 延床面積:615.00㎡ ホール・研修室(1)・研修室(2)・和室・調理実習室・事務室 |
| 利 | 用 | | 料 | 金 | (区分)1時間あたり ホール:400円 研修室(1):120円 研修室(2):120円 和室:120円 調理実習室:220円 |
| 閉食 | 官日, | ,開 | 館時 | 間 | 閉館日:12月29日から翌年の1月3日まで 開館時間:午前9時から午後9時まで |

3.これまでの管理運営状況

| | 期 | 間 | | 管 | 理 | 形 | 態 | | 管理受託者又は指定管理者等 |
|----|----------|-------|-------|--------|-------|------|-------|---|---------------|
| 平成 | 25 年度~平成 | 26 年度 | 1.直営・ | 2.管理受討 | モ・3.指 | 定管理· | 4.その他 | 3 | 敷玉地区振興協議会 |
| 平成 | 27 年度~平成 | 29 年度 | 1.直営・ | 2.管理受討 | モ・3.指 | 定管理· | 4.その他 | 3 | 敷玉地区振興協議会 |
| 平成 | 30 年度~令和 | 4 年度 | 1.直営・ | 2.管理受討 | モ・3.指 | 定管理· | 4.その他 | 3 | 敷玉地区振興協議会 |
| 令和 | 5 年度~ | | 1.直営・ | 2.管理受討 | モ・3.指 | 定管理· | 4.その他 | 3 | 敷玉地区振興協議会 |

4. 現指定管理者の指定期間

| 指定期間 | 令和 | 1 5年 4月 | 1日 ~ | 令和 10年 | 3月31日 | (| 5年 | 0 ヶ月) | |
|------|----|---------|--------|--------|-------|---|----|-------|--|
| 選定方法 | 2 | 1.公募 | (応募者数: | 団体) | 2.非公募 | 亭 | | | |

5. 指定管理料

| 令和 6 年度(ア) | 令和 5 年度(イ) | (ア) - (イ) |
|------------|------------|-----------|
| 12,456 千円 | 12,431 千円 | 25 千円 |

※(ア)は当該年度、(イ)は前年度とし、それぞれ決算額ベース。

6. 指定管理者が行う管理運営業務の内容

- 指定事業(業務): 1.生涯学習事業に関する業務
- 2.管理物件の利用許可等に関する業務
- 3.管理物件の維持管理に関する業務

| . 1 | . ` | | _ | | Alla | |
|-----|-----|---|---|---|--------------|---|
| Ė | 1 = | H | 핕 | E | * | ٠ |
| - | _ | _ | = | # | * | |

7. 利用実績等

(1)利用者数 (単位:人,件)

| | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 総計 |
|----|---|----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 令和 | 5 | 年度 | 585 | 569 | 551 | 1,452 | 367 | 645 | 503 | 401 | 406 | 332 | 474 | 708 | 6,993 |
| 令和 | 6 | 年度 | 795 | 541 | 660 | 733 | 461 | 498 | 1,809 | 451 | 289 | 371 | 501 | 1,167 | 8,276 |

主な増減要因

- ◆7月:令和5年度は4日間,健診会場として利用されていたが,令和6年度は2日間に短縮され,実施された 検診も胃がん検診のみとなったため,減少した。※他の検診は小学校体育館で実施
- ◆10月:衆議院議員総選挙の投票所として使用されたため、利用者数が大幅に増加した。
- ◆3月:スポーツ少年団の納会に利用されたため,利用者数が増加した。
- ※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。
- ※指定事業に係る利用者数を記載し、自主事業による人数・件数は記載しないこと。

(2)利用料金収入 (単位:千円)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 総計 |
|------|----|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 令和 5 | 年度 | 2.3 | 1.3 | 5.9 | 17.5 | 23.6 | 23.7 | 1.4 | 6.6 | 12.9 | 14.8 | 18.3 | 2.4 | 130.7 |
| 令和 6 | 年度 | 6.16 | 0.30 | 6.94 | 14.66 | 20.56 | 13.96 | 1.78 | 2.40 | 10.40 | 16.10 | 24.86 | 22.32 | 140.44 |

主な増減要因

昨年と比較して、夏季の収入が減少したのは,エアコン利用している団体が減ったため。 一方,冬季の収入が増加したのは,暖房器具の利用が増えたため。

- ※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。
- ※指定事業に係る利用料金を記載し、自主事業による収入は記載しないこと。

(3)サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取組み

- ◆男女トイレ個室内に手すりを設置…高齢者をはじめ,立ち座りに不安がある方の転倒リスクが減り, より安全で使いやすくなった。
- ◆玄関に靴の履き替え用ベンチを設置…膝や腰に痛みがある方が,安全に靴の脱ぎ履きができるよう配慮に取り組んだ。
- ◆公民館だよりに各サークルの活動日を掲載···各サークルへの入会者増及び会員が活動日の確認ができる。
- ◆行政区の活動発表の場の提供…行政区活動誌等の展示依頼があり対応。発表の場の提供が,活動意欲に繋がり, 複数の行政区が毎年掲示物を更新している。また他行政区の参考にもなった。

(4)施設利用者の主な声やその対応状況

- ◆地区の高齢化率上昇を受け,公民館への来館が難しいという理由で,学習機会を諦めていた方々の声に応え,地区内の 集会所に出向いて講座を実施した。
- ◆熱中症対策として,調理実習室へのエアコン設置を望む声が寄せられたため,令和7年3月に設置。

(5)施設の管理運営における課題

◆建物の老朽化が進むにつれて,突然の故障や事故のリスクが高まり,その結果,利用者の安全と快適性が損なわれる懸念がある。

8. 管理運営状況

| _ | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------------|------------------------------------|----------------|----------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | 評 価 項 目 | 評 価 基 準 | 自己 評価 | 所管 評価 | | | | | | | |
| 1 | 施設全 | 般の管理運営に関す | る業務 ※ 該当しない項目については、「一」を記入してください。 | | | | | | | | | |
| | (1)人員 | 員配置 | 管理運営に必要な人員及び有資格者を配置している。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (2)職員 | 員研修 | 業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (3)管理 | 里記録 | 各種の管理記録(業務日誌等)を適切に整備,保管している。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (4)安全 | 全管理 | 日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (5)清排 | 帚•維持管理 | 施設,設備等の保守点検や維持管理等を適切に行っている。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (6)施記 | 没等の修繕 | 施設や備品等の修繕を適切に行っている。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 2 | 利用者 | た関する業務 | | | | | | | | | | |
| | (1)利月 | 用状況 | 事業計画書等に基づく利用者数や施設の稼働率がある。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (2)利月 | 用料金 | 利用料金の設定, 徴収, 減免, 還付等の手続きを適切に行っている。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (3)利月 | 用者満足度 | 利用者ニーズの把握に向けた取組みを行っている。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 3 | 事業の | 実施 | | | | | | | | | | |
| | (1)指定 | 定事業 | 仕様書,事業計画書に基づく事業を実施している。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (2)自三 | 主事業 | 施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。 | - | - | | | | | | | |
| 4 | 個人情 | 「報の取扱い | | | | | | | | | | |
| | (1)個/ | 人情報の保護 | 協定書等に基づき適切に個人情報を取扱っている。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 5 | 管理運 | 営業務の収支等 | | | | | | | | | | |
| | (1)収3 | 支状況 | 事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (2) 効率 | 率的な運営 | 経費の節減や利用料金収入の向上に向けた取組みを行っている。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | (3)経理 | 里事務 | 専用口座、帳簿等を備え、適切な経理事務を行っている。 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | 評価 | 評 価 の 考 え 方 | | | | | | | | | |
| | 0 | (優 良) | 協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。 | | | | | | | | | |
| | 0 | (良 好) | 協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。 | | | | | | | | | |
| | Δ | (課題有) | 協定書や事業計画書等を下回る内容であり、一部の業務に改善が必要である |) _o | | | | | | | | |
| | × | (改善要) | 協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかったため改善を要する | る 。 | | | | | | | | |

9. 施設所管課の総合評価

公民館に来館することが困難な方に対応した出前講座を実施するなど地域課題に即した事業展開をされている。また,市内全域を対象とした事業を行い他地域との交流も積極的に行っている。

手すりや靴履き替え用ベンチを設置するなど高齢者にも配慮したきめ細やかな施設整備を行っている。 今後も地域課題や環境の変化を捉え,地域の方にとって活動の拠点となるような公民館運営に期待します。