

(様式第1号)

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況【令和 4 年度】

※1～6, 9:施設所管課記入

7:指定管理者記入

8:指定管理者及び施設所管課記入

指定管理者名	志田中部地区振興協議会
施設所管課	地域交流センター

### 1. 施設名

施設名	大崎市古川志田地区公民館	施設の住所	大崎市古川飯川字熊野59番地
		電話番号	0229-26-2340

### 2. 施設の概要

設置年月日	昭和52年4月1日	設置条例等	大崎市公民館条例(平成18年大崎市条例第126号)
設置目的	教育, 学術及び文化に関する各種の事業を行い, もって市民教養の向上, 健康の増進及び情操の純化を図り, 生活文化の振興及び社会福祉の増進に寄与する。		
施設の内容	敷地面積:1686.00㎡ 延床面積:541.81㎡ ホール・研修室・和室・調理実習室・ロビー・事務室		
利用料金	(区分)午前 9:00～13:00 午後 13:00～17:00 夜間 17:00～21:00 ホール:1,300円 研修室:900円 和室:900円 調理実習室:900円		
閉館日, 開館時間	閉館日:12月29日から翌年の1月3日まで 開館時間:午前9時から午後9時まで		

### 3. これまでの管理運営状況

期	間	管理形態	管理受託者又は指定管理者等
平成	24年度～平成26年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 志田中部地区振興協議会
平成	27年度～平成29年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 志田中部地区振興協議会
平成	30年度～令和4年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 志田中部地区振興協議会
令和	5年度～	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 志田中部地区振興協議会

### 4. 現指定管理者の指定期間

指定期間	令和 5年 4月 1日	～	令和 10年 3月31日	( 5年 0ヶ月)
選定方法	2	1.公募 (応募者数: 団体)	2.非公募	

### 5. 指定管理料

令和 4 年度(ア)	令和 3 年度(イ)	(ア) - (イ)
13,055 千円	13,044 千円	11 千円

※(ア)は当該年度, (イ)は前年度とし, それぞれ決算額ベース。

### 6. 指定管理者が行う管理運営業務の内容

指定事業(業務): 1.生涯学習事業に関する業務 2.管理物件の利用許可等に関する業務 3.管理物件の維持管理に関する業務
自主事業: 1.自動販売機設置及び災害時の備蓄水保管業務

## 7. 利用実績等

### (1)利用者数

(単位:人, 件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
令和 3 年度	205	145	216	293	161	142	1,949	529	289	329	229	332	4,819
令和 4 年度	1,971	245	642	1,370	226	271	523	1,036	279	221	392	307	7,483

主な増減要因	<p>コロナ前に比べ全体的には減少傾向にあるが、利用者が戻りつつある。</p> <p>4月 各種団体総会の再開、大崎市議会議員選挙及び個人演説会(4年)</p> <p>7月 参議院議員選挙にて使用(4年)</p> <p>10月 衆議院議員選挙にて使用(3年)</p> <p>11月 地区民文化祭の開催(4年)</p>
--------	--

※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

※指定事業に係る利用者数を記載し、自主事業による人数・件数は記載しないこと。

### (2)利用料金収入

(単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
令和 3 年度	9.0	0.9	0.2	5.3	4.5	0.2	0.2	16.4	7.4	16.9	10.1	11.3	82.4
令和 4 年度	7.1	0.0	0.9	8.3	3.9	2.3	1.2	13.0	8.4	8.0	13.5	6.0	72.5

主な増減要因	有料団体利用数減少の為
--------	-------------

※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

※指定事業に係る利用料金を記載し、自主事業による収入は記載しないこと。

### (3)サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取組み

- 1.大崎市より新型コロナウイルス感染症対策の指示のもと、公民館運営や事業の開催内容を都度検討し、感染対策を十分に取ながら実施した。(事業参加による感染者報告はありません。)
- 2.ウォーターサーバーは、コロナ感染対策の為、一時中断していたが、熱中症対策などを考慮し、利用を再開した。
- 3.利用者からの相談もあり、トイレの便座除菌スプレー、使い捨てのペーパータオルを置く事で、気持ちよく利用出来るようにした。
- 4.館内にスタンド型手指消毒液を複数設置。また、各部屋には消毒衛生コーナーを設け、利用前後の消毒、感染防止対策を呼びかけた。
- 5.タオルやふきん、雑巾をこまめに洗濯し、いつでも清潔な物を提供できる様にしている。
- 6.地区内外問わず、資料作成の相談や印刷などの依頼を受けることが多いが、適切に対応する事ができた。
- 7.ロビーの作品展示コーナー、作品を季節に合わせて入れ替えることで、地区内外から見学に来る方もおり、サークル活動の発表の場となり好評である。また、来館をきっかけに公民館事業やサークルに興味を持つ人もいる。
- 8.公民館便りにて公民館事業の募集、活動報告の他、各種団体の紹介もしている。見やすさ、分かりやすさを重視し、来館したくなる様なお便りになるように工夫をしている。

### (4)施設利用者の主な声やその対応状況

- 1.利用者からの意見を公民館運営に反映するために設置している「ご意見箱」への投稿はなかった。
  - 2.コロナ感染対策としてトイレの便座除菌やペーパータオル設置の要望があり、速やかに設置した。
  - 3.館内のスリッパの劣化による破損についてお声を頂き定期的に入れ替えを実施している。
  - 4.公民館事業のリクエストや興味・関心のある事柄について、事業に取り入れられないか検討する。
- ※施設利用者とのコミュニケーションを十分に取ながら話しやすい環境作りや人間関係、信頼関係を構築しています。

### (5)施設の管理運営における課題

- 2つの地区振を管轄しており、どちらの地区も偏りがなく平等な関わりができる様に努める。
- 施設の老朽化も進んできており、常に整理整頓・清掃を心がけているものの、古い、暗いイメージがどうしてもある。
- 自然災害等の発生時、避難所としての役割について

## 8. 管理運営状況

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価
------	------	------	------

1 施設全般の管理運営に関する業務 ※ 該当しない項目については、「－」を記入してください。

(1) 人員配置	管理運営に必要な人員及び有資格者を配置している。	○	○
(2) 職員研修	業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。	○	○
(3) 管理記録	各種の管理記録(業務日誌等)を適切に整備, 保管している。	○	○
(4) 安全管理	日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。	○	○
(5) 清掃・維持管理	施設, 設備等の保守点検や維持管理等を適切に行っている。	○	○
(6) 施設等の修繕	施設や備品等の修繕を適切に行っている。	○	○

2 利用者に関する業務

(1) 利用状況	事業計画書等に基づく利用者数や施設の稼働率がある。	○	○
(2) 利用料金	利用料金の設定, 徴収, 減免, 還付等の手続きを適切に行っている。	○	○
(3) 利用者満足度	利用者ニーズの把握に向けた取組みを行っている。	○	○

3 事業の実施

(1) 指定事業	仕様書, 事業計画書に基づく事業を実施している。	○	○
(2) 自主事業	施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。	○	○

4 個人情報の取扱い

(1) 個人情報の保護	協定書等に基づき適切に個人情報を取扱っている。	○	○
-------------	-------------------------	---	---

5 管理運営業務の収支等

(1) 収支状況	事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。	○	○
(2) 効率的な運営	経費の節減や利用料金収入の向上に向けた取組みを行っている。	○	○
(3) 経理事務	専用口座, 帳簿等を備え, 適切な経理事務を行っている。	○	○

評価	評価の考え方
◎ (優良)	協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。
○ (良好)	協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。
△ (課題有)	協定書や事業計画書等を下回る内容であり, 一部の業務に改善が必要である。
× (改善要)	協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかったため改善を要する。

## 9. 施設所管課の総合評価

快適に公民館を利用してもらうため, ウォーターサーバーを設置するなど, きめ細やかな施設の環境整備が行われている。また事業面では志田中部と志田東部の2地区が対象で小学校区が複数ある中2地区合同事業を実施したり, 他地区公民館との合同事業を実施するなど交流を深める工夫をしている。令和5年度から志田・西古川・東大崎・高倉の4つの小学校が統合し, 西古川小中学校となったことから, これまで以上に学校, 地域との連携を密にした公民館運営を期待します。