

(様式第1号)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況【令和 5 年度】

※1～6, 9:施設所管課記入
7:指定管理者記入
8:指定管理者及び施設所管課記入

指定管理者名	(株)たじり穂波公社
施設所管課	田尻総合支所地域振興課

1. 施設名

施設名	大崎市加護坊山自然公園 大崎市田尻農村運動公園	施設の住所	大崎市田尻大沢字加護峯山178番地1 大崎市田尻小塩字八ツ沢1番地
		電話番号	0229-39-0404(加護坊四季彩館) 0229-39-3388(さくらの湯) 0229-39-2424(ロマン館)

2. 施設の概要

設置年月日	平成18年3月31日	設置条例等	大崎市加護坊山自然公園条例 大崎市田尻農村運動公園条例
設置目的	大崎市加護坊山自然公園 ・加護坊山の優れた自然景観を保護するとともに、子どもからお年寄りまでの健康づくり及び青少年の健全な育成 大崎市田尻農村運動公園 ・市民とのふれあいと健康増進及び地域の活性化に資する		
施設の内容	大崎市加護坊山自然公園 (1)管理休憩施設(2)作業休憩施設(3)パークゴルフ場(4)クラブハウス(5)付属する施設 大崎市田尻農村運動公園 (1)温泉施設(2)宿泊施設(3)創作施設(4)テニスコート(5)付属する施設		
利用料金	パークゴルフ場・入場料:700円(大人), 300円(小中学生), 用具貸出料200円(クラブ1本, ボール1個) 温泉施設(さくらの湯)・入館料:平日券 700円(中学生以上), 350円(小学生) 土日祝祭日券 800円(中学生以上), 400円(小学生) 宿泊施設(公園の中の宿ロマン館) ・宿泊料金:一人一部屋一泊 4,470円(大人), 3,370円(中学生), 3,300円(小学生) 二人一部屋一泊 4,030円(大人), 2,930円(中学生), 2,860円(小学生) 三人以上一部屋一泊 3,480円(大人), 2,380円(中学生), 2,310円(小学生) ・研修室:1時間 2,120円 ・宿泊室, 創作施設・和室, 創作施設・作業室:1時間 530円 ・テニスコート:1面2時間 530円 上記料金は入湯税・消費税込の金額となります。		
閉館日, 開館時間	定休日(加護坊山自然公園) ・4月1日～11月30日:第1月曜日(※月曜日が祝祭日の場合は, その翌日) ・12月1日～ 3月31日:毎週月曜日(※月曜日が祝祭日の場合は, その翌日) 及び12月29日から翌年の1月3日までの日 営業時間 ・管理休憩施設(加護坊四季彩館)・作業休憩施設(とんがりぼうし) 4月1日～ 9月30日 10:00～18:00 10月1日～ 3月31日 10:00～17:00 ・パークゴルフ場・クラブハウス 4月1日～11月30日 8:30～17:00 12月1日～ 3月31日 9:00～16:00 定休日(公園の中の宿ロマン館)・なし (加護坊温泉さくらの湯)・毎月第2火曜日 利用時間 ・温泉施設(さくらの湯):10:00～22:00 ・宿泊施設(公園の中の宿ロマン館):9:00～21:00(宿泊者除く) ・創作施設(創作館):9:00～17:00 ・テニスコート:9:00～17:00		

3. これまでの管理運営状況

期 間	管 理 形 態	管理受託者又は指定管理者等
平成 11 年度～平成 16 年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	2 (有)たじり穂波公社
平成 17 年度～平成 19 年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 (有)たじり穂波公社
平成 20 年度～令和 2 年度	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 (株)たじり穂波公社
令和 3 年度～	1.直営・2.管理受託・3.指定管理・4.その他	3 (株)たじり穂波公社

4. 現指定管理者の指定期間

指定期間	令和3年 4月 1日 ～ 令和13年 3月31日 (10 年 0 ヶ月)		
選定方法	2	1.公募 (応募者数: 団体)	2.非公募

5. 指定管理料

令和 5 年度(ア)	令和 4 年度(イ)	(ア) - (イ)
14,060 千円	14,060 千円	0 千円

※(ア)は当該年度、(イ)は前年度とし、それぞれ決算額ベース。

6. 指定管理者が行う管理運営業務の内容

指定事業(業務): (1) パークゴルフ場の受付業務 (2) 管理休憩施設及びクラブハウスでの飲食提供業務 (3) 温泉施設及び宿泊施設の受付業務 (4) 温泉施設及び宿泊施設での飲食提供業務 (5) 施設の利用の許可, 利用の許可の取消し業務 (6) 施設の利用料金の徴収, 減免及び返還に関する業務 (7) 施設, 設備及び公園全体の維持管理に関する業務 (8) 甲又は乙が必要と認める業務
自主事業: 米直売, 学校給食への食材提供

7. 利用実績等

(1)利用者数

(単位:人, 件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
令和 4 年度	18,816	20,309	17,173	16,627	17,841	18,634	20,983	19,357	16,629	26,127	16,431	21,148	230,075
令和 5 年度	21,561	21,466	16,253	17,693	18,933	16,838	19,188	19,491	17,331	25,378	16,818	18,116	229,066

主な増減要因	令和5年5月より新型コロナウイルスが5類に移行し、コロナ禍は沈静化してきた。前年度から利用者数は回復してきたが、水道光熱費を中心とした諸経費の増加をカバーするため、利用料金の値上げに踏み切った。年度当初は利用客は増加したが徐々に伸び率が鈍化してきた。さくらの湯の入場者はコロナ禍以前の令和元年度と比較すると87%まで回復している。パークゴルフ場はコロナ以前の令和元年度と比較して71%台となっており、前年度と比較して82%と低迷している。料金の値上げにより利用回数を減らしたことや、他施設との競合等が原因と思われる。公園の中の宿ロマン館の利用客数は、コロナ禍以前の令和元年度と比較すると76%まで回復してきた。
--------	---

※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

※指定事業に係る利用者数を記載し、自主事業による人数・件数は記載しないこと。

(2)利用料金収入

(単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
令和 4 年度	24,684	24,249	19,179	18,664	21,454	21,679	24,803	22,521	19,529	29,643	20,235	24,578	271,218
令和 5 年度	32,158	29,322	20,985	23,349	26,188	23,244	27,238	26,085	23,562	32,418	23,475	24,951	312,975

主な増減要因	昨年度まで新型コロナウイルス感染症の影響で大きく売上が減少していたが、利用料金収入は総額で4175万円増加した。コロナ前の令和元年度と比較して1026万円程の減少となるが、回復してきたと言える。さくらの湯の売上は前年度比較で3804万円程の増加となっており、長時間滞在する利用客も多くなりレストランの利用も増加した。加護坊山事業部の売上は、コロナ前の令和元年度の78%程度となっている。パークゴルフ場の利用者の減少が大きく影響しており、諸経費の増加をカバーしきれなかった。
--------	--

※上段に前年度実績を記載し、下段に当該年度実績を記載すること。

※指定事業に係る利用料金を記載し、自主事業による収入は記載しないこと。

(3)サービス向上や利用者数の増加等のために実施した主な取組み

さくらの湯とロマン館の利用客が増加し、マイクロバスの送迎が増えた。さくらの湯では、スタンプカードのポイント2倍デーやシニアサービスデーなども継続しており、常連客から人気である。毎月22日の夫婦の日ジュースのプレゼントや、毎月26日の風呂の日ポイントカードにスタンプ2倍も継続しており、リピーターの確保につながっている。食事と入浴をセットにしたサービスメニューのお食事セット券も販売しているが、季節ごとに食事メニューの変更をしており利用客から好評をいただいている。また、ホームページの更新を行い、表紙に動画を入れ注目アップに努めている。また、加護坊山をドローンで撮影し、ユーチューブでPRに努めている。毎朝加護坊パークゴルフ通信として携帯電話でメール配信をし、特に常連の利用客から好評をいただいている。ロマン館では、日帰り客のお得なプランも用意し好評である。ホームページの予約状況を常に最新の状態にするなど、細かいサービスに心がけている。

(4)施設利用者の主な声やその対応状況

・さくらの湯

サウナのロウリュとアウフグースがいいので定期的に開催して欲しい・・・月2回のサウナイベントを続けていきます。
利用料金を600円にして欲しい・・・諸経費値上がりの中で値上げをいたしましたので、ご理解をお願いします。
水風呂を小学生位が利用している・・・注意喚起をし表示物も増やします。
岩盤浴を作って欲しい・・・大規模な設備工事になるのですがすぐ実行できませんが、要望として受け止めさせていただきます。

・加護坊パークゴルフ場

クラブハウスが狭いので増築して欲しい・・・大崎市と協議しながら検討していきます。
グリーンの状態が悪いので改善して欲しい・・・スタッフ一同で芝の管理に努めます。

(5)施設の管理運営における課題

・さくらの湯 開業19年が経過しており、交換修繕の必要な設備が増えており、突発的な故障も多発している。令和5年度（工事繰り越しにより令和6年5月に実施）は貯湯槽の交換修繕をしたので、お湯は安定して供給できる。送風機やろ過機修繕などについて大崎市と相談しながら進めていきたい。令和4年3月から山形県のもがみ木質エネルギーから木質チップを購入しているが、品質がよくチップボイラーの安定した運用ができています。今後も効果的な活用をし、灯油ボイラーと併用して運用していく。

・ロマン館 コロナウイルス時の県民割で予約が増加したが、県民割が終了後はその反動もあり宿泊は伸び悩んでいる。スポーツ団体などの宿泊も増加してきたので、団体の連泊なども進めながら営業の回復に努めていく。宴会のPRもして、マイクロバスの送迎サービスも行い売上増加を図っていく。観光客の増加も見込めるので、さらに売上拡大に努めていきたい。

・加護坊パークゴルフ場 景観の良さと適度な難易度が楽しめるパークゴルフ場として好評を得ているので、多くのお客様に愛される営業をしていくように務める。宮城県内の他のパークゴルフ場も多くなり、プレーヤーは比較しながら行き来するので、競争が激化している。良質な芝生管理に努め、加護坊山の良さをアピールし、多方面のお客様に利用促進をしていく。

8. 管理運営状況

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価
------	------	------	------

1 施設全般の管理運営に関する業務 ※ 該当しない項目については、「－」を記入してください。

(1) 人員配置	管理運営に必要な人員及び有資格者を配置している。	○	○
(2) 職員研修	業務に必要な職員研修や教育等を適切に行っている。	○	○
(3) 管理記録	各種の管理記録(業務日誌等)を適切に整備, 保管している。	○	○
(4) 安全管理	日常の安全管理や緊急時のマニュアル整備等の体制を整備している。	○	○
(5) 清掃・維持管理	施設, 設備等の保守点検や維持管理等を適切に行っている。	○	◎
(6) 施設等の修繕	施設や備品等の修繕を適切に行っている。	○	◎

2 利用者に関する業務

(1) 利用状況	事業計画書等に基づく利用者数や施設の稼働率がある。	△	△
(2) 利用料金	利用料金の設定, 徴収, 減免, 還付等の手続きを適切に行っている。	○	○
(3) 利用者満足度	利用者ニーズの把握に向けた取組みを行っている。	○	○

3 事業の実施

(1) 指定事業	仕様書, 事業計画書に基づく事業を実施している。	○	○
(2) 自主事業	施設の設置目的に沿った自主事業を実施している。	○	○

4 個人情報の取扱い

(1) 個人情報の保護	協定書等に基づき適切に個人情報を取扱っている。	○	○
-------------	-------------------------	---	---

5 管理運営業務の収支等

(1) 収支状況	事業計画書等に基づく妥当な事業収支である。	△	△
(2) 効率的な運営	経費の節減や利用料金収入の向上に向けた取組みを行っている。	○	○
(3) 経理事務	専用口座, 帳簿等を備え, 適切な経理事務を行っている。	○	○

評価	評価の考え方
◎ (優良)	協定書や事業計画書等より優れた内容で管理運営を行った。
○ (良好)	協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営を行った。
△ (課題有)	協定書や事業計画書等を下回る内容であり, 一部の業務に改善が必要である。
× (改善要)	協定書や事業計画書等に基づく管理運営が行われなかったため改善を要する。

9. 施設所管課の総合評価

令和5年度は新型コロナウイルス感染症が5類に移行し, ここ数年縮小されてきた経済活動が本格的に稼働, 利用客数及び利用料金収入は順調に回復しているものの, 経営全般としては高騰する水道光熱水費を中心とした諸経費を考慮し利用料金を値上げしたことが影響し利用客数は前年比1,009人減となっているが, 利用料金収入では全体で約4,175万円の増となっている。

部門ごとに見ると, パークゴルフ場は利用客数が昨年に比して8,651人の減となっており, それに伴い利用料金収入も約224万円の減となっている。要因として自己分析のとおり利用料金の値上げを行ったことと近隣他施設との競合があると思われる。

さくらの湯については, 利用客数4,896人の増, 利用料金収入約3,704万円の増となっている。サウナをはじめとする各種イベントのほか, 長時間滞在も増えてレストランの利用も増加した。加えてメニューの更新も定期的に行われ, バラエティに富んだ内容となっており, 老若男女まんべんなく楽しめる工夫がなされている。今後はサウナ室や貯湯槽の修繕も行っているものでより安定したサービスが提供できるものと期待している。

ロマン館については対前年度利用客数が2,746人の増, 利用料金収入が約694万円の増となっている。グリーンツーリズム事業が前年比10件205人の増と回復の兆しを見せていることもあって利用者数が毎月前年比100%を超えている。

いずれの部門についてもこれまでの減少傾向からは回復してはいるものの, コロナ前の状態までには回復していない。それでも結果4,175万円の増となったのは, 社員の日々の細やかな配慮と努力, SNSやドローンを活用した周知やアンケートを行い利用者の声に対応するなどの企業努力が実を結んだと評価したい。一方で経年劣化による施設の修繕による経費が大きい, 運営上必要な経費であるので, 安全安心な設備の維持管理と経営とのほごまで苦労も多いと推察するが, 今後も引き続き四半期ごとの定期会議等情報共有を行いつつ経営の改善・安定化を図りながら管理業務に努められたい。